

# Hub manuale utente

Aggiornato il October 6, 2023



**Hub** è un dispositivo chiave del sistema di sicurezza Ajax. Esso coordina il funzionamento dei dispositivi connessi, interagisce con l'utente e con l'istituto di vigilanza. Deve essere installato negli spazi interni.

Per connettersi al server cloud Ajax Cloud, che consente di configurare il sistema, controllarlo da qualunque parte del mondo, trasmettere notifiche di eventi e aggiornamenti del software, Hub deve avere un accesso a internet. I dati personali e i registri dettagliati delle operazioni di sistema sono archiviati con protezione multi-livello. Lo scambio di informazioni con Hub avviene tramite un canale criptato 24 ore su 24.

Per comunicare con Ajax Cloud, il sistema usa una connessione via cavo Ethernet e la rete GSM di un operatore mobile.



Se possibile, si prega di utilizzare entrambi i canali di connessione Internet. Ciò assicura una comunicazione più affidabile tra Hub e Ajax Cloud, evitando problemi causati da interruzioni del funzionamento di uno dei fornitori dei servizi di comunicazione.

Hub si controlla tramite [applicazione](#) per smartphone con sistema operativo iOS e Android. Le applicazioni per dispositivi mobili consentono di rispondere immediatamente a eventuali notifiche del sistema di sicurezza.

Per scaricare l'applicazione sul proprio smartphone, fare clic su questo link:

[Android](#)

[iOS](#)

Su Hub, è possibile scegliere gli eventi per i quali l'utente riceve una notifica e le modalità di notifica. Basta scegliere la modalità che si preferisce: notifiche push, messaggi SMS, o chiamate telefoniche. Se il sistema Ajax passa in gestione a un istituto di vigilanza per la manutenzione, i segnali d'allarme vengono inviati direttamente all'istituto di vigilanza, senza passare dal server.

### [Compra il pannello di controllo intelligente Hub](#)

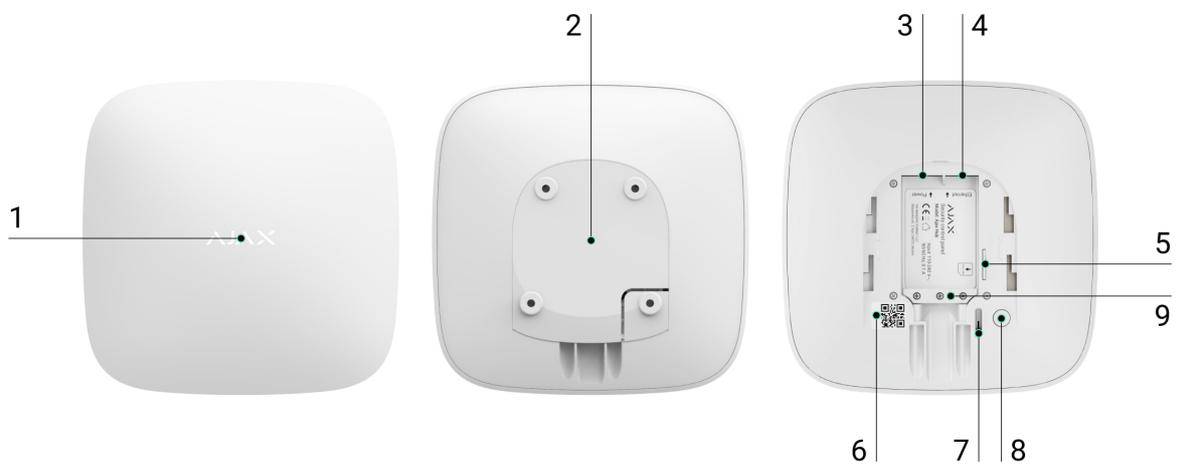
È possibile connettere fino a 100 dispositivi Ajax ad Hub. La comunicazione tra i dispositivi avviene tramite il protocollo protetto [Jeweller](#), con raggio di copertura fino a 2 km in campo aperto.

### [Elenco dei dispositivi Ajax](#)

Utilizza gli scenari per automatizzare il sistema di sicurezza e ridurre il numero di azioni di routine. Regola il programma di sicurezza, programma le azioni dei dispositivi di automazione ([Relay](#), [WallSwitch](#) o [Socket](#)) in risposta a un allarme, premendo [Button](#) o secondo quanto programmato. È possibile creare uno scenario da remoto tramite l'app Ajax.

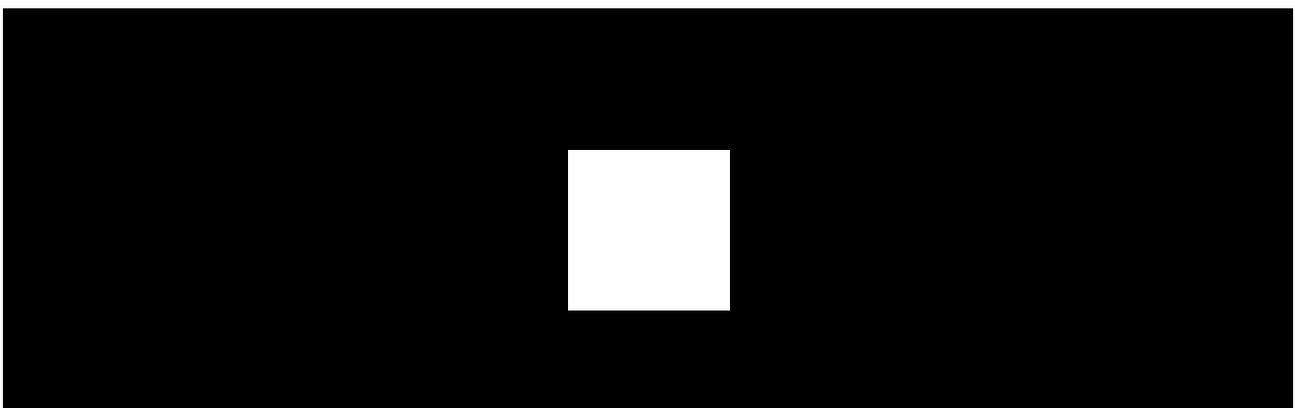
### [Come creare e configurare uno scenario nel sistema di sicurezza Ajax](#)

## Prese e indicazioni di funzionamento di Hub



1. Logotipo con LED che fornisce informazioni sullo stato dell'hub
2. Pannello di montaggio SmartBracket. La parte perforata serve perchè il tamper anti-manomissione si attivi quando qualcuno tenta di strappare l'Hub dalla superficie
3. Presa per connettere un cavo di alimentazione
4. Presa per connettere un cavo Ethernet
5. Alloggiamento per installare la scheda di un operatore telefonico (Micro SIM)
6. Codice QR
7. Tamper
8. Pulsante "On/Off"
9. Morsetto di fissaggio regolabile

## Indicatore LED



Il LED dell'hub ha un elenco di indicazioni che mostrano lo stato del sistema o gli eventi che si verificano. Il logo Ajax sul lato anteriore dell'hub può illuminarsi di rosso, bianco, viola, giallo, blu o verde, a seconda dello stato. Quando non accade nulla nel sistema (nessun allarme, malfunzionamento, apertura del coperchio, ecc.), il LED visualizza due stati dell'hub:

- Inserito/parzialmente inserito o la **Modalità notturna** attivata – il LED si illumina di bianco.
- Disinserito – il LED si illumina di verde.

Indicazione	Evento	Nota
Si illumina di bianco.	Due canali di comunicazione collegati: Ethernet e scheda SIM.	Se l'alimentazione esterna è spenta, l'indicatore lampeggia ogni 10 secondi.  Dopo una perdita di corrente, l'hub non si accenderà immediatamente, ma inizierà a lampeggiare dopo 180 secondi.
Si illumina di verde.	Un canale di comunicazione collegato: Ethernet o scheda SIM.	Se l'alimentazione esterna è spenta, l'indicatore lampeggia ogni 10 secondi.  Dopo una perdita di corrente, l'hub non si accenderà immediatamente, ma inizierà a lampeggiare dopo 180 secondi.
Si illumina di rosso.	L'hub non è collegato a internet o non vi è connessione con il servizio Ajax Cloud.	Se l'alimentazione esterna è spenta, l'indicatore lampeggia ogni 10 secondi.  Dopo una perdita di corrente, l'hub non si accenderà immediatamente, ma inizierà a lampeggiare dopo 180 secondi.

Si accende 180 secondi dopo la perdita di potenza, poi lampeggia ogni 10 secondi.	L'alimentazione esterna è disconnessa.	Il colore dell'indicatore LED dipende dal numero di canali di comunicazione collegati.
Lampeggia in rosso.	L'hub viene riportato alle impostazioni di fabbrica.	

Se il proprio hub mostra un'indicazione diversa, contattare [l'assistenza tecnica](#). L'assistenza sarà in grado di aiutare col problema.

## Accesso alle indicazioni

**Gli utenti dell'hub possono vedere l'indicazione Avvisi e malfunzionamenti dopo:**

- Inserimento/disinserimento del sistema utilizzando la tastiera Ajax.
- Aver immesso l'ID utente o il codice personale corretto sulla tastiera ed eseguire un'azione già effettuata (ad esempio, il sistema viene disinserito e il pulsante di disinserimento viene premuto sulla tastiera).
- Aver premuto il pulsante SpaceControl per inserire/disinserire il sistema o attivare la **Modalità notturna**.
- Inserire/disinserire il sistema tramite le app Ajax.



Tutti gli utenti possono vedere l'indicazione **Modifica dello stato dell'hub**.

## Avvisi e malfunzionamenti

La funzione è abilitata nelle impostazioni dell'hub nell'app PRO (Hub → Impostazioni → Servizio → Indicazione LED).



L'indicazione è disponibile per gli hub con versione del firmware OS Malevich 2.14 o superiore e nelle app delle seguenti versioni o successive:

- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.22.2 per iOS
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.25.2 per Android
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 per macOS
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 per Windows

Indicazione	Evento	Nota
<b>Modifica dello stato dell'hub</b>		
Il LED bianco lampeggia una volta al secondo.	<b>Inserimento in due fasi o Ritardo all'uscita.</b>	Uno dei dispositivi è nello stato di <b>Inserimento in due fasi o Ritardo all'uscita.</b>
Il LED verde lampeggia una volta al secondo.	Indicazione dell'ingresso.	One of the devices is performing <b>Ritardo all'ingresso.</b>
Il LED bianco lampeggia per 2 secondi.	Inserito.	L'hub (o uno dei gruppi) sta cambiando il suo stato da Disinserito a Inserito.
Il LED verde lampeggia per 2 secondi.	Disinserito.	L'hub (o uno dei gruppi) sta cambiando il suo stato da Disinserito a Inserito.
<b>Avvisi e malfunzionamenti</b>		
Il LED rosso e viola lampeggia in sequenza per 5 secondi.	Allarme emergenza confermato.	<p>C'è uno stato non ripristinato dopo un allarme emergenza.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;">  <p>L'indicazione viene visualizzata solo se l'opzione <b>Ripristino dopo l'allarme emergenza</b> è confermata nelle impostazioni.</p> </div>

<p>Il LED rosso lampeggia per 5 secondi.</p>	<p>Allarme emergenza.</p>	<p>C'è uno stato non ripristinato dopo un allarme emergenza.</p> <div data-bbox="1034 197 1422 506" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-bottom: 10px;">  <p>L'indicazione non viene visualizzata se è presente uno stato di allarme emergenza.</p> </div> <div data-bbox="1034 600 1422 1106" style="border: 1px solid black; padding: 10px;">  <p>L'indicazione viene visualizzata solo se l'opzione <b>Ripristino dopo l'allarme emergenza</b> è confermata nelle impostazioni.</p> </div>
<p>Il LED rosso lampeggia.</p>	<p>Il numero di lampeggi è uguale al numero di pulsanti di emergenza (DoubleButton), il primo a generare l'allarme emergenza.</p>	<p>C'è uno stato non ripristinato dopo un allarme emergenza confermato o non confermato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Allarme emergenza singolo</b></li> </ul> <p>o</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Allarme emergenza confermato</b></li> </ul>
<p>Il LED giallo e viola lampeggia in sequenza per 5 secondi.</p>	<p>Allarme intrusione confermato.</p>	<p>C'è uno stato non ripristinato dopo l'allarme intrusione confermato.</p> <div data-bbox="1034 2029 1422 2240" style="border: 1px solid black; padding: 10px;">  <p>L'indicazione viene visualizzata solo se</p> </div>

		<p>l'opzione <b>Ripristino dopo l'allarme intrusione</b> è confermata nelle impostazioni.</p>
<p>Il LED giallo lampeggia per 5 secondi.</p>	<p>Allarme intrusione.</p>	<p>C'è uno stato non ripristinato dopo l'allarme intrusione.</p> <div data-bbox="1034 622 1422 1010" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-bottom: 10px;">  <p>L'indicazione non viene visualizzata se è presente una condizione di allarme intrusione confermata.</p> </div> <div data-bbox="1034 1106 1422 1610" style="border: 1px solid black; padding: 10px;">  <p>L'indicazione viene visualizzata solo se l'opzione <b>Ripristino dopo l'allarme intrusione</b> è confermata nelle impostazioni.</p> </div>
<p>Il LED giallo lampeggia.</p>	<p>Il numero di lampeggi è uguale al numero del dispositivo che è stato il primo a lanciare l'allarme intrusione.</p>	<p>C'è uno stato non ripristinato dopo un allarme intrusione confermato o non confermato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Allarme intrusione singolo</b></li> </ul> <p>o</p>

		<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Allarme intrusione confermato</b></li></ul>
Il LED rosso e blu lampeggiano in sequenza per 5 secondi.	L'apertura coperchio.	<p>C'è uno stato di tamper manomissione non ripristinato o un coperchio aperto su uno qualsiasi dei dispositivi o sull'hub.</p> <div data-bbox="1034 481 1422 987" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"><p> L'indicazione viene visualizzata solo se l'opzione <b>Ripristino dopo l'apertura coperchio</b> è confermata nelle impostazioni.</p></div>

<p>Il LED giallo e blu lampeggiano in sequenza per 5 secondi.</p>	<p>Altri malfunzionamenti.</p>	<p>C'è uno stato di guasto non ripristinato o un malfunzionamento di qualsiasi dispositivo o dell'hub.</p> <div data-bbox="1034 282 1422 667" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-bottom: 10px;">  <p>L'indicazione viene visualizzata solo se l'opzione <b>Ripristino dopo i malfunzionamenti</b> è confermata nelle impostazioni.</p> </div> <div data-bbox="1034 763 1422 1070" style="border: 1px solid black; padding: 10px;">  <p>Attualmente, l'opzione il <b>Ripristino dopo i malfunzionamenti</b> non è disponibile nelle app Ajax.</p> </div>
<p>Il LED blu scuro lampeggia per 5 secondi.</p>	<p>Disattivazione forzata.</p>	<p>Uno dei dispositivi è disattivato completamente o le notifiche sullo stato del coperchio sono disabilitate.</p>
<p>Il LED blu lampeggia per 5 secondi.</p>	<p>Disattivazione automatica.</p>	<p>Uno dei dispositivi è disattivato automaticamente da un timer di apertura o dal numero di rilevamenti.</p>
<p>Il LED verde e blu lampeggiano in sequenza.</p>	<p>Scadenza del timer di allarme.</p> <p><b><u>Maggiori informazioni sulla funzione di Conferma dell'allarme</u></b></p>	<p>Visualizzato dopo la scadenza del timer di allarme (per confermare l'allarme).</p>

## Indicazione di allarme

Se il sistema è disinserito e una qualsiasi delle indicazioni nella tabella è presente, il LED giallo lampeggia una volta al secondo.



Se nel sistema sono presenti diversi stati, le indicazioni vengono visualizzate una per una, nella stessa sequenza mostrata nella tabella.

## Connessione di Hub alla rete

1. Rimuovere il pannello di montaggio dello SmartBracket facendolo scorrere verso il basso con forza.



Fare attenzione a non danneggiare il tamper che protegge Hub dai tentativi di manomissione.

2. Connettere i cavi di alimentazione e i cavi Ethernet alle rispettive prese.



- 1 – Presa per alimentazione
- 2 – Presa Ethernet
- 3 – Alloggiamento schede SIM
- 4 – Morsetto di fissaggio regolabile

3. Tenere premuto il pulsante “on” per 2 secondi fino a quando non si accende il logo. Hub impiega circa 2 minuti per identificare i canali di comunicazione disponibili.



Se il logo si illumina di verde o di bianco, significa che Hub si è connesso al server

Se la connessione Ethernet non avviene automaticamente, disabilitare il filtraggio del proxy e dell'indirizzo MAC e attivare il DHCP nelle impostazioni del router. Hub riceverà un indirizzo IP. Durante il processo di configurazione di Hub sull'applicazione mobile, sarà possibile impostare un indirizzo IP statico.

Per connettersi alla rete GSM, è necessario avere una scheda di un operatore mobile in formato Micro-SIM, con richiesta di codice PIN disabilitata (è possibile disabilitare tale richiesta usando il proprio telefono cellulare) e con credito sufficiente per utilizzare la rete GPRS, i servizi di SMS e per effettuare chiamate.



In alcune aree, Hub viene venduto con una scheda SIM in dotazione.

Se Hub non si connette ad Ajax Cloud tramite la rete GSM, utilizzare la connessione Ethernet per configurare i parametri della rete sull'applicazione mobile. Per impostare correttamente il punto d'accesso, il nome utente e la password si prega di contattare il servizio assistenza dell'operatore.

## Account Ajax

L'utente con diritti di amministratore può configurare il sistema di sicurezza Ajax tramite l'app. L'account dell'amministratore e le informazioni relative agli hub aggiunti vengono salvate sul server cloud Ajax Cloud in forma criptata.

I parametri del sistema di sicurezza Ajax e dei dispositivi connessi dall'utente sono archiviati localmente su Hub e sono strettamente connessi al dispositivo. Se cambia l'amministratore di Hub non si verifica alcun malfunzionamento delle impostazioni dei dispositivi ad esso connessi.



Un numero di telefono può essere usato per creare un solo account Ajax

Per creare un account sul sistema Ajax tramite applicazione mobile, seguire la procedura guidata. La procedura richiede di confermare la propria email e il proprio numero di telefono cellulare.

Un account Ajax permette di avere contemporaneamente diversi ruoli: si può essere amministratori di un hub e allo stesso tempo utenti di un altro.

## Aggiungere Hub all'applicazione Ajax

È necessario permettere all'applicazione di accedere a tutte le funzioni di sistema (in particolare, per visualizzare le notifiche). Questa è una condizione necessaria per controllare il sistema di sicurezza Ajax da uno smartphone o da un tablet.

1. Accedere al proprio account.
2. Accedere al menu **“Aggiungere Hub”** e selezionare il metodo desiderato – manuale o procedura guidata.

3. Durante la fase di registrazione, specificare il nome di Hub e scansionare il codice QR che si trova sotto la custodia (o inserire manualmente una chiave di registrazione).



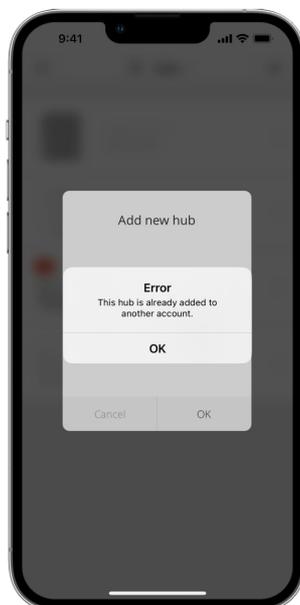
4. Attendere fino all'avvenuta registrazione di Hub.



Se ci sono già utenti sull'hub, l'amministratore dell'hub, il PRO con pieni diritti o l'impresa di installazione dell'hub selezionato possono aggiungere il vostro account. Si riceverà una notifica che indica che l'hub è già stato aggiunto a un altro account.

Contattare il nostro [supporto](#) per determinare chi ha i diritti di amministrazione sull'hub.

[Tipi di account utente e diritti](#)





Prima di procedere all'installazione di Hub, assicurarsi di aver selezionato il luogo di installazione ideale: la scheda SIM riceve bene il segnale, la comunicazione radio con tutti i dispositivi è stata testata e Hub è nascosto alla vista.



Il dispositivo può essere installato solo negli spazi interni.

Hub deve essere fissato bene alla superficie (in verticale o in orizzontale). Si sconsiglia vivamente di usare del nastro biadesivo in quanto non garantisce il fissaggio stabile del dispositivo e ne facilita lo smontaggio.

### **Non posizionare Hub:**

- fuori dai locali protetti (all'esterno);
- vicino o dentro a oggetti in metallo o specchi, in quanto potrebbero attenuare o bloccare il segnale;
- in luoghi con scarso segnale GSM;
- vicino a fonti di interferenza radio: a meno di 1 metro dal router e dai cavi di alimentazione;
- all'interno di locali la cui temperatura e umidità superano i limiti indicati nelle specifiche tecniche.

### **Installare Hub:**

1. Fissare il pannello di montaggio SmartBracket usando le viti in dotazione. Se si usano altri metodi di fissaggio, si prega di assicurarsi che non danneggino o deformino il pannello.
2. Fissare i cavi di alimentazione ed Ethernet con le viti e il morsetto fermacavi in dotazione. Utilizzare cavi di diametro non superiore a quelli in dotazione. Il morsetto fermacavi deve aderire perfettamente ai cavi in modo che il coperchio dell'hub si chiuda facilmente.



Il morsetto fermacavi aiuta a prevenire i sabotaggi: i cavi di alimentazione ed Ethernet non possono essere sfilati di proposito.

### 3. Fissare Hub al pannello di montaggio e fissarlo con le viti in dotazione.

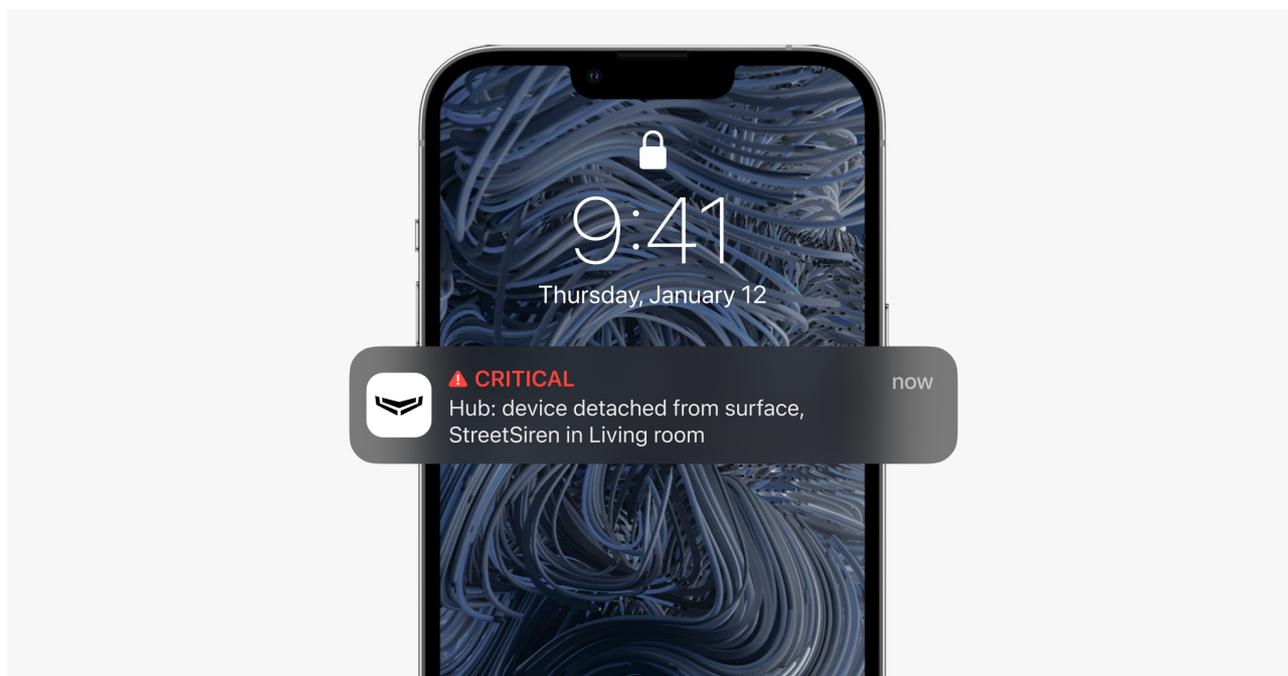


Se installato in posizione verticale (ad esempio su una parete), non capovolgere l'hub. Se fissato correttamente, il logo Ajax si leggerà in orizzontale.

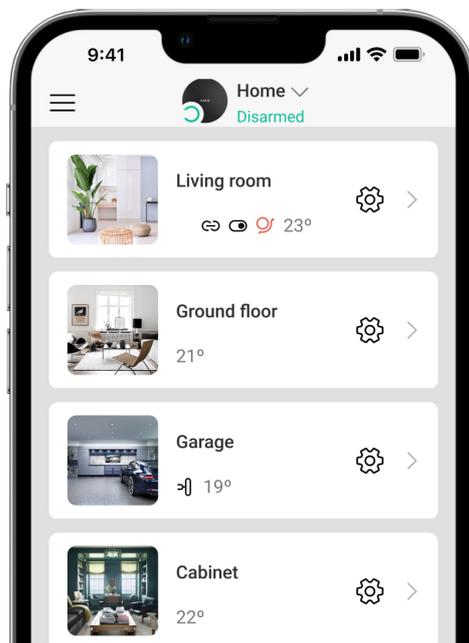


Fissando Hub con delle viti si evitano spostamenti accidentali e si riduce il rischio di furto del dispositivo.

Se Hub è fissato correttamente, il tamper anti-manomissione si attiva quando la custodia del dispositivo viene rimossa dalla superficie e l'utente riceve una notifica.



## Stanze nell'applicazione Ajax



Le stanze consentono di raggruppare i dispositivi connessi. L'applicazione permette di creare fino a 50 stanze, un dispositivo può essere abbinato solo a una stanza.



Se non si crea una stanza, non è possibile aggiungere dispositivi all'applicazione Ajax.

## Creare e impostare una stanza

È possibile creare una stanza tramite applicazione mobile e applicazione web dal menu **“Aggiungi stanza”**.

Poi bisogna assegnare un nome alla stanza e, se si desidera, allegare (o scattare) una foto per identificare più facilmente la stanza all'interno della lista.

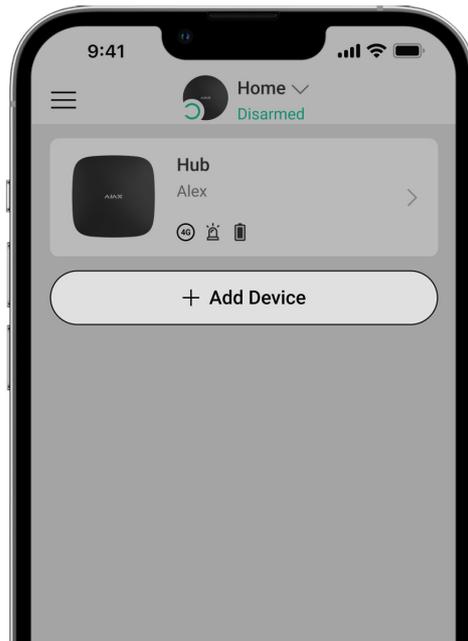
Accedere al menu di impostazioni della stanza premendo l'icona ingranaggio .

Per eliminare una stanza, spostare tutti i dispositivi assegnati alla stanza che si vuole eliminare in altre stanze attraverso il menu impostazioni del dispositivo. Eliminando la stanza, si annullano tutte le relative impostazioni.

## Connettere dispositivi a Hub



Hub non è compatibile con i moduli di integrazione [uartBridge](#) e [ocBridge Plus](#).



Quando si registra per la prima volta Hub sull'applicazione mobile, viene richiesto di aggiungere i dispositivi per sorvegliare una stanza. È possibile saltare questo passaggio e farlo in un secondo momento.



I dispositivi possono essere aggiunti solo se il sistema è disinserito.

1. Aprire una stanza nell'applicazione mobile e selezionare l'opzione **"Aggiungere dispositivo"**.
2. Dare un nome personalizzato al dispositivo, scansionare il **codice QR** (o inserire manualmente il codice identificativo), selezionare la stanza dove è localizzato e andare al passaggio successivo.
3. Quando l'applicazione inizia la ricerca dispositivi e lancia il conto alla rovescia, accendere il dispositivo. Il LED lampeggia una volta. Per avviare il processo di rilevamento e abbinamento, il dispositivo deve trovarsi all'interno dell'area di copertura della rete wireless dell'hub (in un unico impianto protetto).



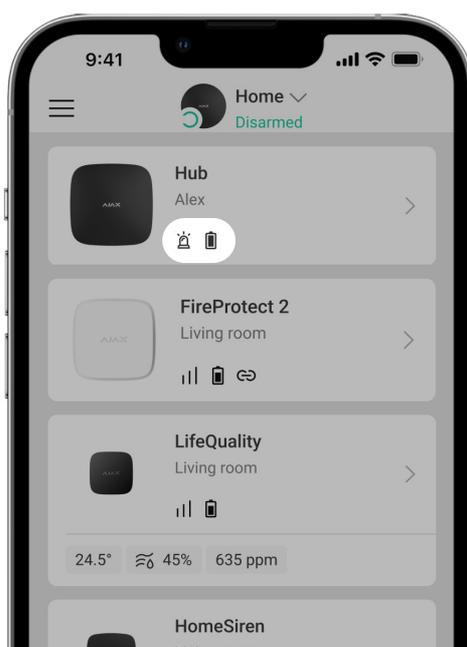
La richiesta di connessione all'hub viene trasmessa per un breve periodo di tempo appena si accende il dispositivo

Se il primo tentativo di connessione a Hub fallisce, spegnere il dispositivo per 5 secondi e ripetere il tentativo di connessione.

È possibile collegare Hub fino a 10 telecamere o NVR con supporto del protocollo RTSP.

## Configurazione e connessione di una telecamera IP al sistema di sicurezza Ajax

### Icone dell'hub

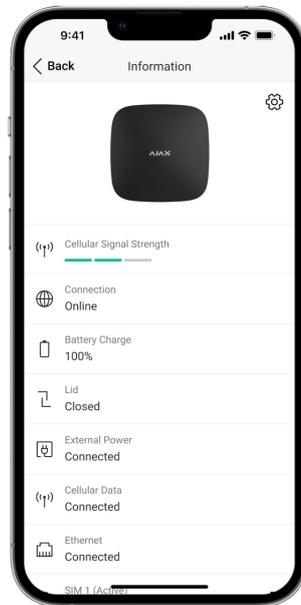


Le icone mostrano alcuni degli stati di Hub. È possibile visualizzarle nell'applicazione Ajax, nel menu **Dispositivi** .

Icone	Valore
	Connesso a 2G
	La scheda SIM non è installata
	La scheda SIM è difettosa o ha un codice PIN
	Livello di carica della batteria di Hub. Visualizzato con incrementi del 5%

	Rilevato un malfunzionamento dell'Hub. L'elenco è disponibile nella lista degli stati hub
	L'hub è direttamente collegato alla centrale di sorveglianza dell'istituto di vigilanza
	L'hub ha perso il collegamento con la centrale di sorveglianza dell'istituto di vigilanza con connessione diretta

## Stati dell'hub



Gli stati si trovano nell'[app Ajax](#):

1. Accedere alla scheda **Dispositivi** .
2. Selezionare Hub dall'elenco.

Parametro	Significato
Malfunzionamento	Fare clic su  per aprire la lista dei malfunzionamenti dell'Hub.  Il campo appare solo se viene rilevato un malfunzionamento
Intensità segnale cellulare	Mostra l'intensità del segnale della rete mobile per la scheda SIM attiva. Si consiglia di

	<p>installare l'hub in un luogo in cui l'intensità del segnale sia pari a 2-3 barre. Se l'intensità del segnale è debole, l'hub non sarà in grado di comporre o inviare un SMS in merito a un evento o un allarme</p>
Livello batteria	<p>Livello di carica della batteria del dispositivo, visualizzato in percentuale</p> <p><b><u>Come viene visualizzata la carica della batteria nelle app Ajax</u></b></p>
Stato coperchio	<p>Stato del dispositivo anti-manomissione che si attiva in caso di tentativo di smontaggio dell'hub:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Chiuso</b> – il coperchio dell'hub è chiuso</li><li>• <b>Aperto</b> – hub rimosso dal supporto SmartBracket</li></ul> <p><b><u>Cos'è un tamper?</u></b></p>
Alimentazione esterna	<p>Stato di collegamento all'alimentazione esterna</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Collegato</b> – l'hub è collegato un'alimentazione esterna</li><li>• <b>Scollegato</b> – nessuna alimentazione esterna</li></ul>
Connessione	<p>Stato della connessione tra l'hub e Ajax Cloud:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Online</b> – l'hub è collegato ad Ajax Cloud</li><li>• <b>Offline</b> – l'hub non è collegato ad Ajax Cloud</li></ul>
Dati cellulare	<p>Stato della connessione dell'hub a Internet mobile:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Collegato</b> – l'hub è collegato ad Ajax Cloud tramite Internet mobile</li><li>• <b>Scollegato</b> – l'hub non è collegato ad Ajax Cloud tramite Internet mobile</li></ul>

	<p>Se l'hub dispone di credito sufficiente sull'account o dispone di SMS/chiamate bonus, sarà in grado di effettuare chiamate e inviare SMS anche se in questo campo viene visualizzato lo stato <b>Scollegato</b></p>
Ethernet	<p>Stato della connessione Internet dell'hub tramite Ethernet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Collegato</b> – l'hub è collegato ad Ajax Cloud tramite Ethernet</li> <li>• <b>Scollegato</b> – l'hub non è collegato ad Ajax Cloud tramite Ethernet</li> </ul>
Rumore medio (dBm)	<p>Il livello di potenza sonora sulle frequenze Jeweller nel luogo dove è installato l'hub.</p> <p>Il valore accettabile è di -80dbm o meno</p>
Centrale di sorveglianza	<p>Stato del collegamento diretto dell'hub alla centrale di sorveglianza dell'istituto di vigilanza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Collegato</b> – l'hub è collegato direttamente alla centrale di sorveglianza</li> <li>• <b>Scollegato</b> – l'hub non è collegato direttamente alla centrale di sorveglianza</li> </ul> <p>Se questo campo viene visualizzato, l'istituto di vigilanza utilizza una connessione diretta per ricevere gli eventi e gli allarmi del sistema di sicurezza</p> <p><b><u>Cos'è un collegamento diretto?</u></b></p>
Modello di hub	Nome modello di hub
Versione hardware	Versione hardware. Impossibile aggiornare
Firmware	Versione firmware. Può essere aggiornato a distanza
ID	ID/numero di serie. Si trova anche sulla scatola del dispositivo, sul circuito stampato del dispositivo e nel codice QR sotto il pannello SmartBracket

# Configurare Hub

Le impostazioni possono essere modificate nell'[app Ajax](#):

1. Accedere alla scheda **Dispositivi** .
2. Selezionare Hub dall'elenco.
3. Andare alle **Impostazioni** facendo clic sull'icona ingranaggio .



Si noti che, dopo aver modificato le impostazioni, si dovrà fare clic sul pulsante **Indietro** per salvarle.

**Avatar**



**Nome hub**



**Utenti**



**Ethernet**



**Cellulare**



**Geofence**



**Aree**



**Programma di sicurezza**



**Test zona di rilevamento**



**Jeweller**



<b>Servizio</b>	▼
<b>Centrale di sorveglianza</b>	▼
<b>PRO</b>	▼
<b>Istituti di vigilanza</b>	▼
<b>Manuale utente</b>	▼
<b>Importazione dati</b>	▼
<b>Disaccoppia hub</b>	▼

## **Annullare le impostazioni di Hub**

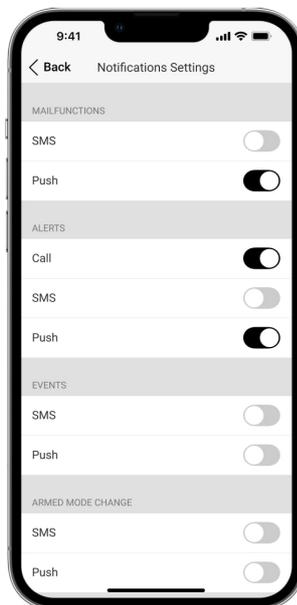
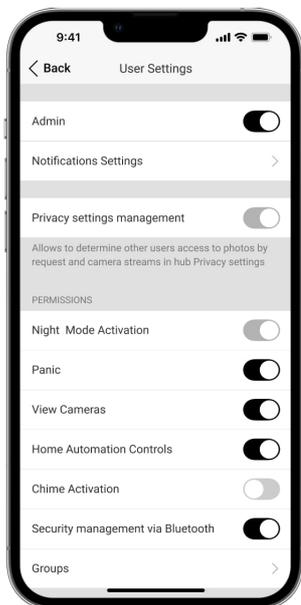
Per tornare alle impostazioni predefinite di Hub, accendere il dispositivo e tenere premuto il pulsante “on” per 30 secondi (il logo inizia a lampeggiare con luce rossa).

In questo modo, le impostazioni di tutti i rilevatori connessi, delle stanze e le impostazioni utenti verranno annullate. I profili utenti rimarranno connessi al sistema.

## **Utenti del sistema di sicurezza**

Dopo aver aggiunto Hub al proprio account, si diventa amministratori del dispositivo. Un Hub può avere fino a 50 utenti/amministratori. Gli amministratori possono aggiungere utenti al sistema di sicurezza e determinare i loro diritti.

## **Notifiche di eventi e allarmi**



Hub invia notifiche all'utente usando tre metodi: notifiche push su dispositivo mobile, SMS e chiamate telefoniche.

Le notifiche possono essere configurate dal menu **"Utenti"**:

Tipi di eventi	Per cosa si usano	Tipi di notifiche
Guasti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perdita di connessione tra il dispositivo e l'hub</li> <li>• Inibizione</li> <li>• Livello batteria basso nel dispositivo o nell'hub</li> <li>• Mascheramento</li> <li>• Manomissione del corpo del rilevatore</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notifiche push</li> <li>• SMS</li> </ul>
Allarme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intrusione</li> <li>• Incendio</li> <li>• Allagamento</li> <li>• Perdita di connessione tra l'hub e il server Ajax Cloud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiamate</li> <li>• Notifiche push</li> <li>• SMS</li> </ul>

Eventi	Attivazione di WallSwitch, Relay, Socket	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notifiche push</li> <li>• SMS</li> </ul>
Inserire/disinserire	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserire/disinserire l'intero sistema o un gruppo</li> <li>• Attivare la Modalità notturna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notifiche push</li> <li>• SMS</li> </ul>

- **Notifiche push** – inviate dal server Ajax Cloud all'applicazione del sistema di sicurezza Ajax, se la connessione internet è disponibile.
- **SMS** – inviati al numero di telefono indicato dall'utente durante il processo di registrazione dell'account Ajax.
- In caso di **chiamate telefoniche**, l'hub chiama il numero di telefono specificato tra i dati dell'account dell'app Ajax.

Le chiamate telefoniche vengono effettuate solo in caso di allarme, per attirare l'attenzione e ridurre il rischio di trascurare un allarme critico. Si consiglia di abilitare questo tipo di notifica. L'hub chiama uno dopo l'altro tutti gli utenti che hanno abilitato questo tipo di notifica, nell'ordine specificato nelle impostazioni Utenti. Se si verifica un secondo allarme, l'hub effettua nuovamente una chiamata, non più di una volta ogni 2 minuti.



La chiamata si disconnette automaticamente non appena si risponde al telefono. Si consiglia di salvare il numero di telefono associato alla scheda SIM dell'hub nella propria lista di contatti.

Le impostazioni delle notifiche possono essere modificate solo per gli utenti registrati.

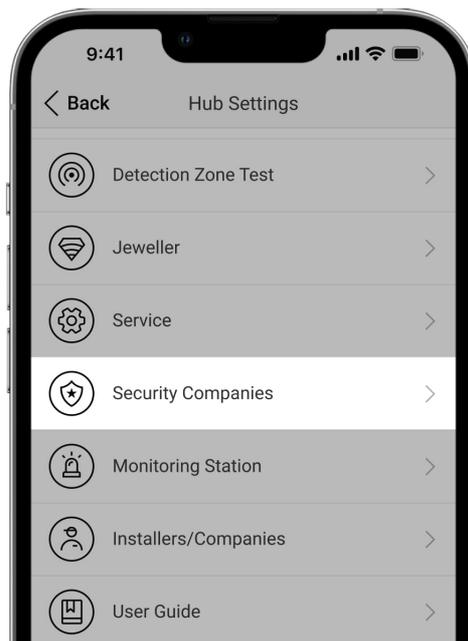


L'hub non notifica agli utenti i rilevatori di apertura che si attivano in modalità disinserita quando la funzione Campanello è abilitata e configurata. Solo le sirene collegate al sistema avvertono dell'apertura.

[Che cosa sono la funzione Campanello](#)

## In che modo Ajax invia le notifiche degli avvisi agli utenti

## Collegare il sistema Ajax a un istituto di vigilanza



La lista delle organizzazioni per connettere il sistema Ajax a un istituto di vigilanza è disponibile sul menu **“Istituti di vigilanza”** nelle impostazioni di Hub:

Si prega di contattare i rappresentanti di uno degli istituti che forniscono tali servizi nella propria città per ottenere la connessione.

La connessione alla centrale di sorveglianza si effettua tramite i protocolli Sur Guard (Contact ID), ADEMCO 685, SIA (DC-09) o altri protocolli proprietari. Un elenco completo dei protocolli supportati è disponibile [al link](#).

## Manutenzione del sistema Ajax

Verificare regolarmente la capacità operativa del sistema di sicurezza Ajax.

Mantenere pulita la custodia dell'hub rimuovendo immediatamente polvere, ragnatele e altre impurità. Utilizzare una salvietta morbida e asciutta per le operazioni di manutenzione dell'apparecchiatura.

Per pulire l'hub, evitare l'uso di sostanze contenenti alcol, acetone, benzina o altri solventi attivi.

### Come sostituire la batteria dell'hub

## Set completo

1. Hub Ajax
2. Pannello per il montaggio SmartBracket
3. Cavo di alimentazione
4. Cavo Ethernet
5. Kit di installazione
6. Scheda SIM \*
7. Manuale utente

\* Disponibile solo in alcuni paesi.

## Requisiti di sicurezza

Durante l'installazione e l'utilizzo di Hub, si raccomanda di seguire le norme generali di sicurezza relative ai dispositivi elettrici, oltre ai requisiti previsti dalle normative vigenti in materia di sicurezza elettrica.

È severamente proibito smontare il dispositivo sotto tensione. Non usare il dispositivo se il cavo di alimentazione risulta danneggiato.

## Specifiche tecniche

Tutte le specifiche tecniche di Hub

## Garanzia

La garanzia per i prodotti Limited Liability Company “Ajax Systems Manufacturing” è valida per 2 anni a partire dalla data di acquisto e non si applica alla batteria in dotazione.

Se il dispositivo non funziona correttamente, si prega di contattare il servizio di supporto. Nella metà dei casi si riesce a risolvere i problemi tecnici a distanza.

Testo integrale della garanzia

Contratto con l'utente finale

Supporto tecnico: [support@ajax.systems](mailto:support@ajax.systems)

Ricevi le nostre email con consigli per una vita sicura.  
Niente spam

Email

**Iscriviti**