

Manuale utente ManualCallPoint Jeweller

Aggiornato il February 8, 2024



ManualCallPoint Jeweller è un pulsante wireless per l'attivazione manuale dell'allarme antincendio. Il dispositivo consente di attivare un allarme in caso di emergenza. Il pulsante può essere ripristinato utilizzando uno strumento speciale (chiave) incluso nel kit. Il dispositivo è progettato solo per l'installazione all'interno.

Il pulsante è disponibile in diverse versioni:

- ManualCallPoint (Red) Jeweller;
- ManualCallPoint (Blue) Jeweller.

Per trasmettere allarmi ed eventi, **ManualCallPoint** comunica con l'hub tramite il protocollo sicuro Jeweller. Il raggio di comunicazione si estende fino a 1,700 metri in campo aperto.

[Acquistare ManualCallPoint Jeweller](#)

Elementi funzionali



1. Coperchio protettivo trasparente.
2. Indicatore LED.
3. Elemento frangibile ripristinabile.
4. Pannello di montaggio SmartBracket.
5. Tamper antisabotaggio. Si attiva quando si tenta di staccare il pulsante dalla superficie o di rimuoverlo dal pannello di montaggio.
6. Pulsante di accensione.
7. Codice QR con l'ID del dispositivo per abbinare il pulsante a un hub Ajax.
8. Foro per lo strumento speciale.
9. Strumento speciale (chiave).

Unità centrali e ripetitori compatibili

Per il funzionamento del dispositivo è necessario un hub Ajax con la versione del firmware OS Malevich 2.17 e successive.

Unità centrali

Ripetitori

- [Hub Plus](#)

- [Hub 2 \(2G\)](#)

- [Hub 2 \(4G\)](#)

- [Hub 2 Plus](#)

- [Hub Hybrid \(2G\)](#)

- [Hub Hybrid \(4G\)](#)

- [ReX](#)

- [ReX 2](#)

Principio di funzionamento

ManualCallPoint consente di attivare l'allarme in caso di emergenza. Per attivarlo, sollevare il coperchio protettivo trasparente (se installato) e premere la parte centrale (elemento frangibile ripristinabile). Questa azione sposta l'elemento frangibile verso l'interno, facendo scattare l'allarme. Due strisce gialle in alto e in basso indicano lo stato del dispositivo.



Con le impostazioni appropriate, il sistema attiva le sirene integrate dei rilevatori antincendio e le sirene di allarme antintrusione. Un segnale di allarme viene quindi trasmesso alla centrale ricezione allarmi (CRA). Gli utenti ricevono notifiche di allarme sonoro nell'app Ajax. Il sistema può essere configurato per l'invio di Avvisi critici che bypassano le modalità "silenziose" o "non disturbare" dello smartphone.

Come impostare gli Avvisi critici

L'allarme rimane attivo finché il pulsante non viene ripristinato con l'apposito strumento in dotazione. Per ripristinare il pulsante, inserire la chiave nel foro corrispondente.



Dopo il ripristino, il pulsante è pronto per essere riutilizzato.

Il dispositivo è dotato di un coperchio trasparente per evitare pressioni accidentali durante l'installazione e l'utilizzo. Tuttavia, l'installazione del coperchio è facoltativa.

ManualCallPoint funziona in due modalità: **Allarme incendio** e **Attivazione scenario**.

Modalità allarme incendio

Quando il pulsante viene premuto in modalità **Allarme incendio**, il sistema trasmette un segnale di allarme agli utenti dell'app e alla CRA.



ManualCallPoint (Red) Jeweller e **ManualCallPoint (Blue) Jeweller** hanno le stesse funzionalità. Tuttavia, a differenza della versione **Red**, la versione **Blue** consente di disattivare la trasmissione dell'allarme alla CRA.

Modalità di attivazione scenario

Nella modalità **Attivazione scenario**, ManualCallPoint consente di controllare uno o più dispositivi di automazione con la pressione del pulsante.

Per vincolare un'azione di un dispositivo di automazione alla pressione del pulsante ManualCallPoint, seguire questi passaggi:

1. Aprire l'app Ajax e accedere alla scheda **Dispositivi** .
2. Selezionare **ManualCallPoint** dall'elenco dei dispositivi e accedere alle **Impostazioni** facendo clic sull'icona dell'ingranaggio .
3. Selezionare la modalità **Attivazione scenario** nella sezione **Modalità operativa**.
4. Accedere al menu **Scenari**. Se si sta creando uno scenario per la prima volta, fare clic su **Crea scenario**. Se sono già stati creati scenari nel sistema, fare clic su **Aggiungi scenario**.
5. Selezionare il dispositivo di automazione per eseguire l'azione.
6. Inserire il **Nome scenario** e specificare **Azione del dispositivo** da eseguire premendo ManualCallPoint:
 - Si accende;
 - Si spegne.



L'impostazione **Azione del dispositivo** non è disponibile quando si configura uno scenario per i dispositivi di automazione che operano in modalità a impulsi. Durante l'esecuzione dello scenario, i dispositivi chiuderanno/apriranno i contatti per un periodo di tempo impostato. La modalità operativa e la durata dell'impulso vengono impostate nelle impostazioni del dispositivo.

7. Se sono selezionati più dispositivi, specificare quali di essi attivano lo scenario: uno qualsiasi dall'elenco o tutti i dispositivi selezionati durante il tempo impostato.
8. Fare clic su **Salva**. Il nuovo scenario appare nell'elenco degli scenari del dispositivo.

Invio di eventi alla centrale ricezione allarmi

Il sistema di sicurezza Ajax può trasmettere allarmi all'app di monitoraggio [PRO Desktop](#) e alla centrale ricezione allarmi (CRA) utilizzando **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMCO 685** e [altri protocolli](#).

ManualCallPoint può trasmettere i seguenti eventi:

1. Allarme/ripristino dell'allarme antincendio.
2. Allarme/ripristino del tamper antisabotaggio.
3. Perdita e ripristino della connessione all'hub.
4. Disattivazione forzata/attivazione del pulsante.

Quando si riceve un allarme, l'operatore della CRA sa esattamente cosa è successo e dove inviare le guardie giurate. L'indirizzabilità dei dispositivi Ajax permette di inviare eventi a PRO Desktop o alla CRA indicando il tipo di dispositivo, il suo nome, l'area di sicurezza e la stanza virtuale in cui si trova. Si prega di notare che l'elenco dei parametri trasmessi può variare a seconda del tipo di CRA e del protocollo di comunicazione selezionato.



L'ID e il numero di loop (zona) del dispositivo si trovano nei suoi [stati nell'app Ajax](#).

Aggiungere al sistema



ManualCallPoint è incompatibile con [Hub](#), con le unità centrali di terzi e con i moduli di integrazione ocBridge Plus e uartBridge.

Per collegare **ManualCallPoint** all'hub, il dispositivo deve trovarsi nello stesso impianto protetto come il sistema (entro il raggio della rete radio dell'hub). Quando si utilizza il ripetitore [ReX](#) o [ReX 2](#), è necessario prima aggiungere il dispositivo all'hub, poi collegarlo a ReX o ReX 2 nelle impostazioni del ripetitore.



L'hub e il dispositivo funzionanti con diverse frequenze radio sono incompatibili. Le frequenze di funzionamento di un dispositivo possono variare in base alla regione di vendita. Si consiglia di acquistare e utilizzare dispositivi Ajax nella stessa regione. È possibile verificare quali bande di frequenze radio utilizza un dispositivo [rivolgendosi al servizio di assistenza](#).

Prima di aggiungere un dispositivo

1. Installare [l'app Ajax](#).
2. Creare [un account](#) se non avete uno. Aggiungere un hub compatibile all'app, selezionare le impostazioni necessarie e creare almeno una [stanza virtuale](#).
3. Assicurarci che l'hub sia acceso e che abbia accesso a Internet tramite cavo Ethernet, Wi-Fi e/o rete mobile.
4. Assicurarci che l'hub sia disinserito e non inizi gli aggiornamenti controllando il suo stato nell'app Ajax.

Connessione all'hub

1. Aprire [l'app Ajax](#) e selezionare l'hub a cui si desidera aggiungere il pulsante.
2. Accedere al menu **Dispositivi**  e fare clic su **Aggiungi dispositivo**.
3. Assegnare un nome al pulsante, scansionando o digitando il codice QR (si trova sul pulsante e sulla confezione). Poi, selezionare una stanza virtuale e un'area (se la [Modalità aree](#) è abilitata).
4. Fare clic su **Aggiungi**.
5. Premere il pulsante di accensione di ManualCallPoint. Una volta aggiunto il dispositivo, il LED lampeggia una volta.



Quando si collega ManualCallPoint tramite il [ripetitore](#), è importante tenere presente che il pulsante non passa automaticamente da una rete radio all'altra del ripetitore e dell'hub. È possibile abbinare manualmente ManualCallPoint a un altro hub o un ripetitore nell'app.

Se si è raggiunto il numero massimo di dispositivi che l'hub può supportare (a seconda del modello di un hub), si riceverà una notifica quando si tenterà di aggiungere un altro dispositivo.

Una volta abbinato all'hub, il pulsante appare nell'elenco dei dispositivi dell'hub nell'app Ajax.



ManualCallPoint funziona con un solo hub. Quando è collegato a un nuovo hub, il dispositivo smette di inviare eventi a quello precedente. Quando il pulsante viene aggiunto a un nuovo hub, non viene rimosso automaticamente dall'elenco dei dispositivi dell'hub precedente. Ciò deve essere fatto tramite l'app Ajax.

Malfunzionamenti

Quando viene rilevato un malfunzionamento, l'app Ajax visualizza un contatore di malfunzionamenti sull'icona del dispositivo. Tutti i malfunzionamenti vengono visualizzati negli stati del dispositivo. I campi con i malfunzionamenti saranno evidenziati in rosso.

Un malfunzionamento viene visualizzato se:

- non c'è connessione con l'hub o con il ripetitore del segnale radio tramite Jeweller;
- la batteria del pulsante è bassa.

Icone

Le icone nell'app mostrano alcuni stati di **ManualCallPoint**. Per accedervi:

1. Accedere all'app Ajax.
2. Selezionare un hub.
3. Andare alla sezione **Dispositivi** .

Icona	Valore
-------	--------

	L'intensità segnale di Jeweller mostra l'Intensità del segnale tra l'hub e il pulsante. Il valore raccomandato è di 2–3 tacche. <u>Maggiori informazioni</u>
	Livello di carica della batteria del pulsante. <u>Maggiori informazioni</u>
	Malfunzionamento rilevato. L'elenco è disponibile negli stati del pulsante. <u>Maggiori informazioni</u>
	Il pulsante è collegato tramite un <u>ripetitore del segnale radio</u> .
	Il pulsante è stato premuto.
	Il dispositivo è disattivato permanentemente. <u>Maggiori informazioni</u>
	Il rivelatore ha gli allarmi tamper permanentemente disattivati. <u>Maggiori informazioni</u>

Stati

Gli stati includono informazioni sul dispositivo e sui suoi parametri di funzionamento. È possibile trovare gli stati di ManualCallPoint nelle app Ajax:

1. Accedere all'app Ajax.
2. Selezionare un hub.
3. Andare alla scheda **Dispositivi** .
4. Selezionare **ManualCallPoint** dall'elenco.

Parametro	Valore
Temperatura	<p>La temperatura del pulsante.</p> <p>Errore accettabile tra il valore nell'app e la temperatura ambiente: 2°C.</p> <p>Il valore viene aggiornato non appena il rilevatore identifica una variazione di temperatura di almeno 1°C.</p> <p>Si può configurare uno scenario per temperatura per controllare i dispositivi di automazione.</p> <p><u>Maggiori informazioni</u></p>
Intensità segnale di Jeweller	<p>Intensità segnale tra l'hub o il ripetitore e il pulsante sul canale Jeweller. Il valore raccomandato è di 2-3 tacche.</p>
Connessione tramite Jeweller	<p>Stato di connessione tramite il canale Jeweller tra il dispositivo e l'hub o il ripetitore:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Online: il dispositivo è collegato all'hub o al ripetitore. Stato normale. • Offline: il dispositivo non è collegato all'hub o al ripetitore. Controllare la connessione del pulsante.
ReX	<p>Stato della connessione tra il dispositivo e il <u>ripetitore del segnale radio.</u></p>
Carica batteria	<p>Livello di carica della batteria del dispositivo. Sono disponibili due stati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OK. • Bassa. <p><u>Come viene visualizzata la carica della batteria nelle app Ajax</u></p>
Stato attuale	<p>Lo stato del tamper antisabotaggio del dispositivo che risponde al distacco o all'apertura della custodia:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Aperto: il pulsante è stato rimosso dal pannello di montaggio SmartBracket o la sua integrità è stata compromessa. Controllare il montaggio del dispositivo. • Chiuso: il pulsante è installato sul pannello di montaggio SmartBracket e sia la custodia del dispositivo che il pannello di montaggio rimangono intatti. Stato normale. <p><u>Maggiori informazioni</u></p>
Stato coperchio	<p>Lo stato del pulsante. Se il dispositivo funziona in modalità Allarme incendio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allarme: pulsante premuto; • Nessun allarme: il pulsante non è stato premuto. <p>Se il dispositivo funziona in modalità Attivazione scenario:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulsante premuto; • Pulsante non premuto.
Modalità operativa	<p>La modalità di funzionamento del pulsante. Sono disponibili due modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allarme antincendio: invia un allarme quando viene premuto. • La funzione Attivazione scenario controlla i dispositivi di automazione con la pressione del pulsante.
Solo allarme locale	<p>Se la funzione è abilitata, un allarme proveniente da questo dispositivo non sarà inviato alla centrale ricezione allarmi. Tuttavia, gli allarmi antincendio interconnessi si attivano indipendentemente dallo stato di questa funzione.</p>
Disattivazione forzata	<p>Mostra lo stato della funzione di disattivazione forzata del dispositivo:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • No: il dispositivo funziona in modalità normale e trasmette tutti gli eventi. • Interamente: il dispositivo non esegue i comandi del sistema e non partecipa agli scenari di automazione e il sistema ignora gli allarmi del dispositivo e le altre notifiche. • Solo coperchio: il sistema ignorerà solo le notifiche sull'attivazione del tamper antisabotaggio del dispositivo. <p><u>Maggiori informazioni</u></p>
Firmware	Versione del firmware di ManualCallPoint.
Device ID	ID del dispositivo. Disponibile anche sul codice QR sulla custodia del pulsante e sull'imballaggio.
Dispositivo n.	Numero del loop del dispositivo (zona).

Impostazioni

Per cambiare le impostazioni di ManualCallPoint, nell'app Ajax:

1. Andare alla sezione **Dispositivi** .
2. Selezionare **ManualCallPoint** dall'elenco.
3. Andare alle **Impostazioni** facendo clic sull'icona dell'ingranaggio .
4. Impostare i parametri richiesti.
5. Fare clic su **Indietro** per salvare le nuove impostazioni.

Parametro	Valore
Nome	Nome del dispositivo. Può essere modificato.
Stanza	Selezione della stanza virtuale a cui è assegnato ManualCallPoint.
Modalità operativa	Selezione della modalità di funzionamento del pulsante. Sono disponibili due modalità:

	<ul style="list-style-type: none"> • Allarme antincendio: invia un allarme quando viene premuto. • La funzione Attivazione scenario controlla i dispositivi di automazione con la pressione del pulsante.
Solo allarme locale	Se la funzione è abilitata, un allarme proveniente da questo dispositivo non sarà inviato alla centrale ricezione allarmi. Tuttavia, gli allarmi antincendio interconnessi si attivano indipendentemente dallo stato di questa funzione.
Allarme con sirena	
Se viene premuto il pulsante di allarme antincendio	Quando la funzione è abilitata, con la pressione del pulsante si attiva qualsiasi <u>sirena</u> aggiunta al sistema.
Scenari	Apri il menu per la creazione e la configurazione degli scenari di automazione.
Manuale utente	Apri il manuale utente di ManualCallPoint.
Disattivazione forzata	<p>Permette all'utente di disattivare il dispositivo senza rimuoverlo dal sistema.</p> <p>Sono disponibili tre opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No: il dispositivo funziona in modalità normale e trasmette tutti gli eventi. • Interamente: il dispositivo non esegue i comandi del sistema e non partecipa agli scenari di automazione e il sistema ignora gli allarmi del dispositivo e le altre notifiche. • Solo coperchio: il sistema ignora le notifiche dell'attivazione del tamper antisabotaggio del dispositivo. <p><u>Maggiori informazioni</u></p>
Disaccoppia dispositivo	Disaccoppia ManualCallPoint dall'hub e ne cancella le impostazioni

Indicazione

ManualCallPoint informa del suo stato con un'indicazione a LED nell'angolo superiore destro del dispositivo.

Categoria	Indicazione	Evento
Allarme.	Il LED lampeggia continuamente.	Il LED lampeggia finché l'elemento frangibile è premuto.
Allarme tamper.	Il LED lampeggia una volta.	Il pulsante viene rimosso dal pannello di montaggio SmartBracket.
Accensione del pulsante.	Il LED lampeggia una volta.	Accendere il dispositivo tenendo premuto il pulsante di accensione per 1 secondo.
Spegnimento del pulsante.	Il LED lampeggia tre volte.	Spegnere il dispositivo tenendo premuto il pulsante di accensione per 2 secondi.
Malfunzionamento rilevato.	Il LED lampeggia continuamente.	
Livello basso di carica della batteria.	Il LED lampeggia una volta al minuto.	
Batteria completamente scarica.	Il LED lampeggia rapidamente per un breve periodo.	

Test di funzionalità

Il sistema di sicurezza Ajax offre diversi tipi di test per aiutarvi a scegliere il luogo giusto per l'installazione dei dispositivi. I test non iniziano immediatamente, ma il tempo di attesa non supera la durata di un intervallo di ping tra l'hub e il dispositivo. L'intervallo di ping può essere controllato e configurato nelle impostazioni dell'hub (**Hub** → **Impostazioni**  → **Jeweller** o **Jeweller/Fibra**).

Per eseguire un test, nell'app Ajax:

1. Selezionare l'hub necessario.

2. Andare alla sezione **Dispositivi** .
3. Selezionare **ManualCallPoint** dall'elenco.
4. Andare alla sezione **Impostazioni** .
5. Selezionare Test intensità segnale di Jeweller.
6. Eseguire il test.

Posizionamento del dispositivo



Il dispositivo è progettato solo per l'uso all'interno.

Quando si sceglie la posizione di ManualCallPoint, bisogna considerare i parametri che ne influenzano il funzionamento:

- Intensità segnale di Jeweller;
- distanza tra il dispositivo e l'hub o il ripetitore;
- presenza di ostacoli per il passaggio del segnale radio tra i dispositivi: pareti, soffitti interpiano, grandi oggetti situati nella stanza.



ManualCallPoint deve essere collocato sulle vie di fuga, in particolare sulle uscite di tutti i piani e su tutte le uscite all'aria aperta che conducono a un luogo di sicurezza finale (anche se queste uscite non sono etichettate come uscite antincendio).

ManualCallPoint deve essere installato a un'altezza di 1,4 m dal pavimento, in posizioni facilmente accessibili, ben illuminate e ben visibili, libere da potenziali ostacoli. I pulsanti devono essere posizionati su uno sfondo contrastante per facilitarne il riconoscimento. Un'altezza di montaggio inferiore è accettabile se c'è un'alta probabilità che la prima persona a lanciare l'allarme antincendio sia una persona su sedia a rotelle.

Considerare le raccomandazioni di installazione quando si progetta il sistema di sicurezza di un impianto. Il sistema di sicurezza deve essere progettato e

installato da professionisti. L'elenco dei partner Ajax consigliati è [disponibile qui](#).

Intensità segnale

Il livello dell'intensità segnale di Jeweller è determinato dal numero di pacchetti di dati non consegnati o danneggiati in un determinato periodo. L'icona  nella sezione **Dispositivi**  indica l'intensità del segnale:

- **tre tacche:** intensità segnale eccellente;
- **due tacche:** buona intensità segnale;
- **una tacca:** bassa intensità segnale, il funzionamento stabile non è garantito;
- **icona barrata:** nessun segnale.



Controllare l'intensità segnale di Jeweller prima dell'installazione finale. Con l'intensità segnale di una o zero tacche, il funzionamento stabile del dispositivo non è garantito. In questo caso, provare a ricollocare il dispositivo, uno spostamento di anche soli 20 cm può migliorare l'intensità del segnale. Se il segnale rimane scarso o instabile dopo il trasferimento, considerare l'utilizzo di un [ripetitore del segnale radio](#).

Non installare il rilevatore

1. All'esterno, poiché può causare falsi allarmi e il malfunzionamento del dispositivo.
2. All'interno di locali in cui i livelli di temperatura e umidità superano i [limiti consentiti](#), poiché ciò può danneggiare il dispositivo.
3. Più vicino di 1 metro all'hub o al ripetitore del segnale radio per evitare perdite di connessione con l'hub.
4. In aree con intensità del segnale bassa o instabile, poiché ciò potrebbe causare una perdita di connessione con l'hub.
5. In luoghi difficili da raggiungere o scarsamente illuminati.

Installazione



Prima di installare ManualCallPoint, assicurarsi di aver scelto una posizione ottimale e conforme ai requisiti di questo manuale.

Per montare il pulsante:

1. Rimuovere il pannello di montaggio SmartBracket dal pulsante. A tal fine, inserire lo strumento speciale nel foro e far scorrere la piastra di montaggio verso il basso.



2. Fissare il pannello SmartBracket utilizzando il nastro biadesivo o altri mezzi di fissaggio temporanei. Posizionare il pannello di montaggio su una superficie verticale **a un'altezza di 1,4 metri**.



Il nastro biadesivo può essere utilizzato solo per un'installazione temporanea. Se il dispositivo è fissato solo con un nastro adesivo, può staccarsi dalla superficie in qualsiasi momento e il tamper antisabotaggio non si attiverà se il dispositivo sarà rimosso.

3. Posizionare il pulsante, con il coperchio trasparente chiuso, sul pannello di montaggio SmartBracket. L'indicatore LED del dispositivo lampeggia, segnalando che il tamper antisabotaggio sul pulsante è chiuso.
4. Eseguire il **Test intensità segnale di Jeweller**. L'intensità segnale consigliata è di due o tre tacche.
5. Rimuovere il pulsante da SmartBracket.

6. Fissare il pannello di montaggio SmartBracket con le viti in dotazione utilizzando tutti i punti di fissaggio. Un punto di fissaggio si trova nella parte perforata del pannello di montaggio, sopra il tamper antisabotaggio. Se si usano altri metodi di fissaggio, assicurarsi che non danneggino o deformino il pannello di montaggio.
7. Posizionare nuovamente il pulsante al pannello di montaggio SmartBracket.

Lo strumento speciale è dotato di un foro nella sua custodia, che lo rende pratico da trasportare. I responsabili della sicurezza antincendio potrebbero trovare comodo attaccare lo strumento speciale al proprio portachiavi.

Azioni da intraprendere in caso di allarme antincendio



NON IGNORARE MAI L'ALLARME! Sempre supponete che si tratti di un vero allarme antincendio e che dobbiate lasciare immediatamente il locale, anche se dubitate della causa del segnale di allarme.

1. Non aprire le porte nel caso del calore o fumo dietro di esse. Controllare le altre uscite e utilizzare una via di evacuazione alternativa. Chiudere sempre le porte dietro di sé quando si esce.



Se il fumo intenso entra in una stanza, rimanere vicini al pavimento e strisciare fuori. Se possibile, respirare attraverso un panno bagnato o trattenere il respiro. Tenere presente che l'inalazione di fumo causa più morti dell'incendio.

2. Evacuare il più rapidamente possibile, senza farsi prendere dal panico. Risparmiare tempo e non impacchettare le vostre cose. Organizzare un luogo d'incontro all'esterno per tutti i presenti nell'edificio. Assicurarsi che tutti siano stati evacuati in modo sicuro.
3. Chiamare immediatamente i vigili del fuoco da soli o chiedere a qualcuno nelle vicinanze. Tenere presente che anche i piccoli incendi possono diffondersi rapidamente; bisogna chiamare i vigili del fuoco anche se l'allarme viene trasmesso automaticamente alla centrale ricezione allarmi.



MAI tornare nella casa in fiamme.

Manutenzione

Mantenere pulita la custodia del dispositivo rimuovendo polvere, ragnatele e altre contaminazioni appena compaiono. Utilizzare panni morbidi e asciutti adatti alla pulizia delle apparecchiature elettroniche. Durante la pulizia del dispositivo, evitare l'uso di sostanze contenenti alcol, acetone, benzina o altri solventi attivi.

La batteria preinstallata dura fino a 7 anni con un utilizzo normale (una pressione di un minuto alla settimana). Un utilizzo più frequente può ridurre la durata. È possibile verificare il livello della batteria in qualsiasi momento tramite l'app di Ajax.

Specifiche tecniche

[Tutte le specifiche tecniche di ManualCallPoint \(Blue\)](#)

[Tutte le specifiche tecniche di ManualCallPoint \(Red\)](#)

[Conformità agli standard](#)

Garanzia

La garanzia per i prodotti della Limited Liability Company "Ajax Systems Manufacturing" è valida per 2 anni a partire dalla data di acquisto.

Se il dispositivo non funziona correttamente, si consiglia di contattare prima il supporto tecnico di Ajax. Nella maggior parte dei casi, i problemi tecnici possono essere risolti a distanza.

[Obblighi di garanzia](#)

[Contratto con l'utente finale](#)

Contattare il supporto tecnico:

- E-mail: support@ajax.systems
- [Telegram](#)

Ricevi le nostre email con consigli per una vita sicura.
Niente spam

Iscriviti