

FireProtect manuale utente

Aggiornato il August 3, 2023



FireProtect è un rilevatore di fumo wireless per interni dotato di cicalino. Dura fino a 4 anni con la batteria in dotazione e può funzionare in maniera autonoma. Il dispositivo rileva il fumo e gli innalzamenti di temperatura.

FireProtect funziona all'interno del sistema Ajax, connettendosi all'hub tramite il protocollo protetto Jeweller. Il raggio di comunicazione si estende fino a 1300 metri in campo aperto. Il rilevatore può inoltre essere usato come parte di un'unità centrale di sicurezza di terze parti, tramite i moduli di integrazione uartBridge o ocBridge Plus.

Il rilevatore si configura tramite applicazione mobile per smartphone con sistema operativo iOS e Android. L'utente riceve una notifica per tutti gli eventi tramite notifiche push, SMS e telefonate (se attivate).

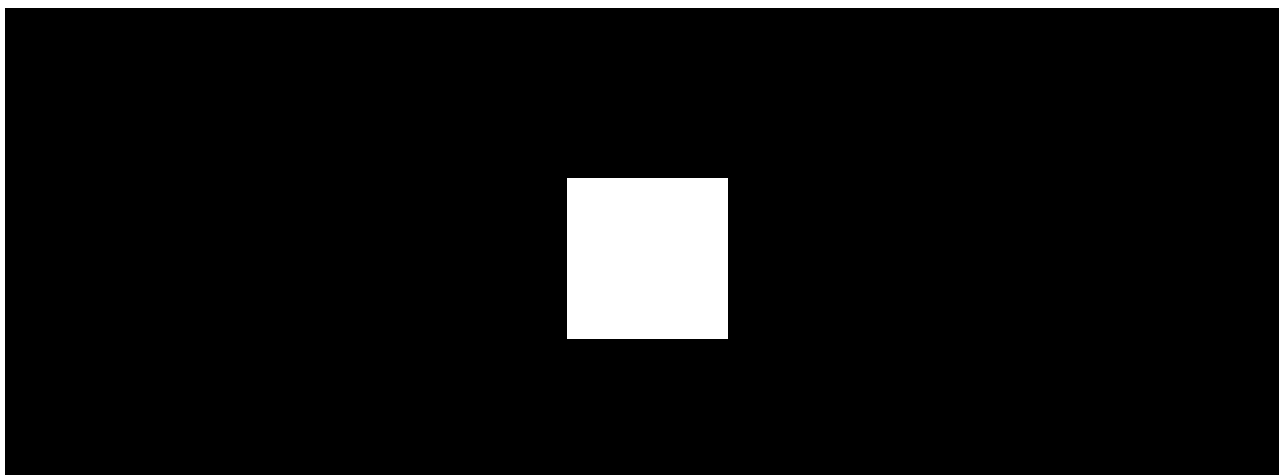


Anche il modello FireProtect Plus è disponibile all'acquisto. Questo modello ha un sensore integrato aggiuntivo per rilevare il monossido di carbonio (CO).

Elementi funzionali

1. Foro della sirena
2. Indicatore luminoso (funziona come sensore e pulsante Test)
3. Apertura della camera di fumo; il rilevatore della temperatura si trova dietro alla retina
4. Pannello di montaggio SmartBracket
5. Pulsante on/off
6. Tamper anti-manomissione
7. Codice QR

Funzionamento



00:00

00:12

FireProtect rileva il fumo con l'aiuto di un optoisolatore, un emettitore a infrarossi e un ricevitore fotoelettrico posizionato nella camera del fumo.

Quando il fumo penetra nella camera del rivelatore, distorce la luce infrarossa tra l'emettitore e il ricevitore fotoelettrico. Questa distorsione fa scattare un

allarme antincendio. Quando la temperatura supera i 60°C o aumenta di 30°C in 30 minuti (non deve necessariamente raggiungere 60°C), il rivelatore registra un aumento di temperatura, che attiva un allarme antincendio.



La durata del rivelatore FireProtect è di 10 anni. Se il rivelatore si guasta si riceve una notifica e il rivelatore deve essere sostituito o restituito per eseguire una diagnostica completa.

In caso di allarme, il rivelatore attiva il cicalino integrato (il suono della sirena è udibile da lontano) e lampeggia con la spia luminosa. Quando sono collegati a un sistema di sicurezza, sia l'utente che la società di sicurezza vengono informati dell'allarme.

La sirena del dispositivo può essere spenta in tre modi:

1. Premendo il logo Ajax sul coperchio del dispositivo (c'è un pulsante touch sotto il logo).
2. Usando l'applicazione Ajax. In caso di allarme antincendio, nell'app Ajax viene visualizzato un messaggio pop-up che suggerisce di spegnere le sirene integrate.
3. Utilizzando KeyPad/KeyPad Plus (se è abilitata la funzione **Allarmi antincendio interconnessi**). Per spegnere le sirene integrate in caso di allarme antincendio, premere il tasto "*" su KeyPad/KeyPad Plus.

Si prega di notare che perché questa ultima opzione sia possibile, è necessario prima abilitare il comando **Silenziare allarme antincendio interconnesso** nelle impostazioni di KeyPad/KeyPad Plus.

Se il livello del fumo e/o della temperatura non ritornano alla normalità, FireProtect attiva nuovamente la sirena dopo 10 minuti.

Connettere il rivelatore al sistema Ajax

Connettere il rilevatore all'hub

Prima di avviare la connessione:

1. Installare l'applicazione Ajax sul proprio smartphone, seguendo le indicazioni contenute nelle istruzioni dell'hub. Creare un account, aggiungere l'hub all'applicazione e creare almeno una stanza.
2. Accendere l'hub e verificare la connessione internet (via cavo Ethernet e/o rete GSM).
3. Assicurarsi che l'hub sia disinserito e non stia eseguendo aggiornamenti verificando il suo stato tramite l'applicazione mobile.



Solamente gli utenti con diritti di amministratore possono aggiungere il dispositivo all'hub

Come connettere il rilevatore all'hub:

1. Selezionare l'opzione **Aggiungi dispositivo** sull'applicazione Ajax.
2. Dare un nome al dispositivo, scansionare/trascrivere il suo **codice QR** (che si trova sulla custodia e sulla scatola) e selezionare la stanza dove è localizzato.
3. Selezionare **Aggiungi** – verrà avviato un conto alla rovescia.
4. Accendere il dispositivo.

Per assicurarsi che il rilevatore sia acceso, premere il pulsante on/off. Il logo si illumina con luce rossa per un secondo.

Per avviare il processo di rilevamento e interfacciamento, il rilevatore deve essere localizzato all'interno dell'area di copertura della rete wireless dell'hub (in un unico locale protetto). La richiesta di connessione all'hub viene trasmessa per un breve periodo di tempo appena si accende il dispositivo.

Se la connessione all'hub Ajax fallisce, il sensore funziona in maniera autonoma; spegnere il rilevatore per 5 secondi e ripetere il tentativo di connessione.

Quando il rilevatore FireProtect è connesso all'hub, comparirà nella lista dei dispositivi dell'hub sull'applicazione. Gli aggiornamenti di stato del rilevatore che compaiono nella lista dipendono dal periodo di richiesta di connessione selezionato nelle impostazioni dell'hub. Il valore predefinito è di 36 secondi.

Connettere il rilevatore a sistemi di sicurezza di terze parti

Per connettere il rilevatore a un'unità centrale di sicurezza di terze parti usando il modulo di integrazione [uartBridge](#) o [ocBridge Plus](#), si prega di seguire le indicazioni contenute nel manuale di questo dispositivo.

Il rilevatore di fumo funziona sempre in modalità attiva. Quando si connette FireProtect a un sistema di sicurezza di terze parti, è bene posizionarlo in una zona di protezione sempre attiva.

Stato del dispositivo


1. Dispositivi 

2. FireProtect


Parametro	Stato
Temperatura	<p>Temperatura del dispositivo. Misurata a livello del processore, cambia gradualmente.</p> <p>L'errore accettabile tra il valore nell'app e la temperatura ambiente è di 2°C.</p> <p>Il valore si aggiorna non appena il rilevatore identifica un cambiamento della temperatura di almeno 2°C.</p>

	<p>Si può impostare uno scenario per temperatura per controllare i dispositivi di automazione.</p> <p><u>Maggiori informazioni</u></p>
Intensità segnale di Jeweller	Intensità del segnale tra l'hub e il rilevatore
Connessione	Stato della connessione tra l'hub e il dispositivo
Carica batteria	<p>Livello di carica della batteria del dispositivo. Ci sono due stati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OK • Batteria scarica <p><u>Come viene visualizzata il livello di carica della batteria nelle app Ajax</u></p>
Stato coperchio	Tamper anti-sabotaggio del dispositivo, che avvisa in caso di tentativo di rimozione o di danni alla custodia
ReX	Visualizza lo stato di utilizzo di un <u>ripetitore del segnale radio</u>
Fumo	Mostra se è stato rilevato del fumo
Soglia temperatura superata	Stato dell'allarme in caso di superamento del livello di temperatura massimo consentito
Rapido aumento di temperatura	Stato dell'allarme in caso di rapido innalzamento della temperatura
Carica batteria di riserva	Livello di carica della batteria di riserva del dispositivo
Rilevatore di fumo	Mostra lo stato del rilevatore di fumo
Livello polvere rilevatore fumo	Livello di polvere nella camera di fumo
Disattivazione forzata	Mostra lo stato del dispositivo: attivo, completamente disabilitato dall'utente, o disabilitate solo le notifiche relative all'attivazione del tamper anti-manomissione del dispositivo
Firmware	Versione del firmware del rilevatore
ID dispositivo	Codice di identificazione del dispositivo

Impostazioni del dispositivo

1. Dispositivi 

2. FireProtect

3. Impostazioni 



Impostazioni	Valore
Primo campo	Nome del dispositivo, può essere modificato
Stanza	Selezionare la stanza virtuale a cui è assegnato il dispositivo
Allarme per alta temperatura	Se attivato, il rilevatore reagisce se la temperatura è di 60°C o superiore
Allarme per rapido aumento di temperatura	Se attivato, il rilevatore reagisce agli aumenti rapidi di temperatura (30°C in 30 minuti o meno)
Allarme con sirena se è stato rilevato del fumo	Quando è attivato, le sirene, connesse al sistema di sicurezza , si attivano in caso di allarme fumo
Allarme con sirena se la soglia di temperatura è stata superata	Quando è attivato, le sirene, connesse al sistema di sicurezza , si attivano in caso di superamento della soglia limite di temperatura
Allarme con sirena se viene rilevato un rapido innalzamento di temperatura	Quando è attivato, le sirene, connesse al sistema di sicurezza , si attivano in caso di rapido innalzamento della temperatura
Test intensità segnale di Jeweller	Il dispositivo passa alla modalità test di intensità del segnale
Test automatico FireProtect	Avvia il test automatico di FireProtect
Manuale utente	Apri il manuale utente del rilevatore
Disattivazione forzata	<p>Permette all'utente di scollegare il dispositivo senza rimuoverlo dal sistema.</p> <p>Sono disponibili tre opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none">• No – il dispositivo funziona in modalità normale e trasmette tutti gli eventi• Interamente – il dispositivo non eseguirà comandi di sistema o non parteciperà a

	<p>scenari di automazione e il sistema ignorerà gli allarmi del dispositivo e le altre notifiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solo coperchio – il sistema ignorerà solo le notifiche relative all’attivazione del pulsante di manomissione del dispositivo <p><u>Maggiori informazioni sulla disattivazione forzata dei dispositivi</u></p> <p>Si noti che un dispositivo disattivato non fa scattare un allarme interconnesso dei rilevatori antincendio. Ma se viene rilevato del fumo, la sirena incorporata suonerà</p>
Disaccoppia dispositivo	Disconnette il sensore dall’hub e ne cancella le impostazioni

Impostazione degli Allarmi antincendio interconnessi

La funzione attiva le sirene integrate di tutti i rivelatori antincendio se almeno uno di essi si innesta. Le sirene vengono attivate entro l’intervallo di ping rivelatore-hub secondo le impostazioni di Jeweller.

Per attivare gli allarmi interconnessi:

1. Aprire la scheda **Dispositivi**  nell’[app Ajax](#)
2. Selezionare un hub
3. Andare alle sue **Impostazioni** premendo 
4. Selezionare la voce **Servizio**
5. Andare nel menu **Impostazioni rilevatori antincendio** e attivare l’opzione **Allarmi antincendio interconnessi**



Gli allarmi interconnessi sono supportati dai rilevatori FireProtect con versione firmware 3.42 o successive. Notare che quando si attivano gli allarmi interconnessi, non è possibile impostare un intervallo di ping rivelatore-hub (nelle impostazioni Jeweller) superiore a 48 secondi.

6. Se necessario, impostare il **Ritardo degli allarmi interconnessi** da 0 a 5 minuti (con incrementi di 1 minuto). L'opzione consente di posticipare l'allarme interconnesso per un periodo di tempo specificato.



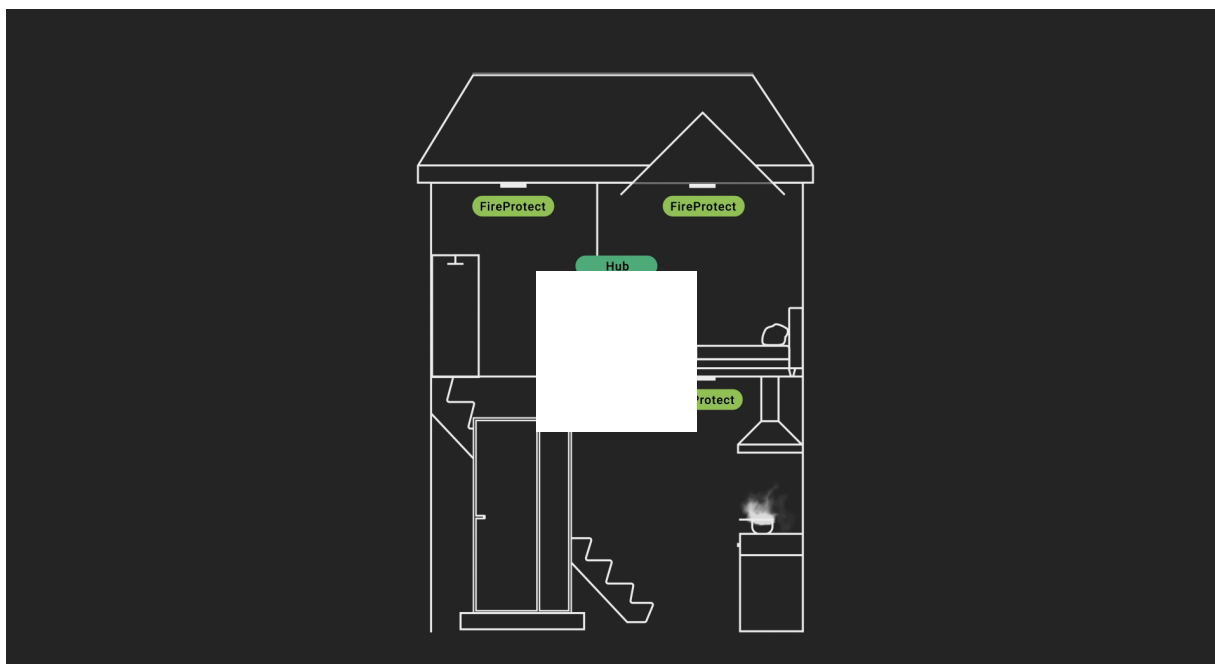
Quando questa opzione è disabilitata, l'allarme interconnesso viene inviato a tutti i rilevatori antincendio entro un minuto.

Come funziona questa opzione:

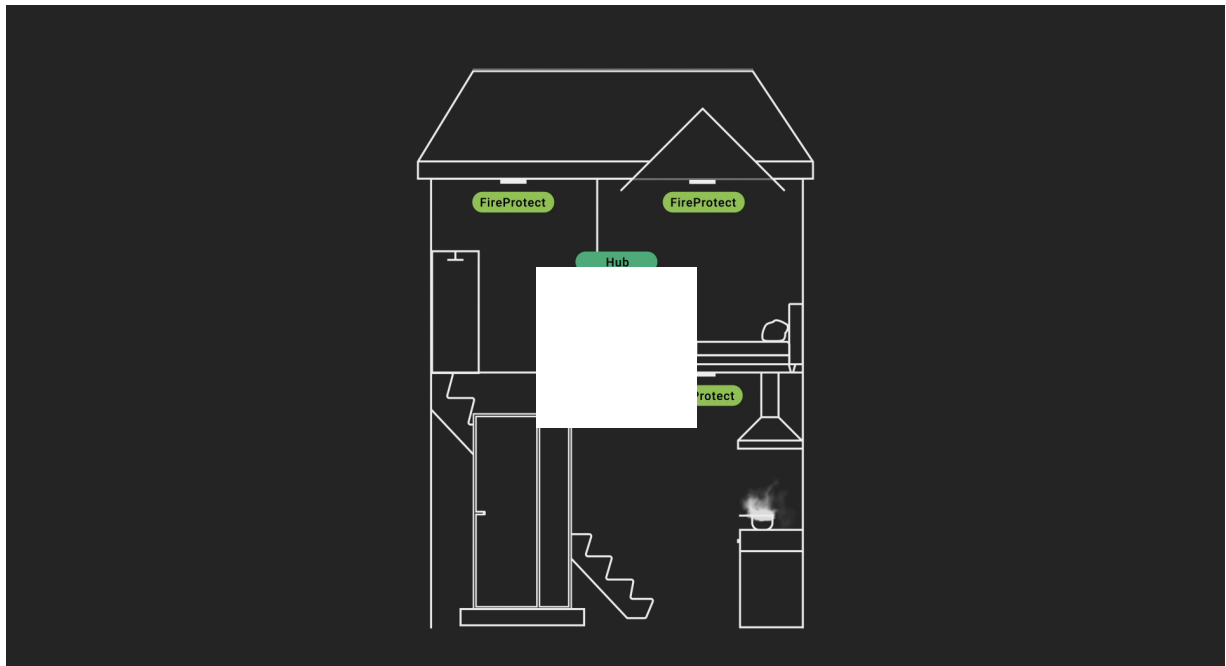
1. Uno dei rilevatori FireProtect rileva un allarme.
2. Il **Ritardo degli allarmi interconnessi** si avvia.
3. La sirena incorporata nel rilevatore antincendio invia un allarme. Gli utenti ricevono le notifiche nell'app Ajax (se le notifiche appropriate sono abilitate). Nell'impianto vengono attivate le sirene Ajax (se le impostazioni corrispondenti sono abilitate).

4. Un evento di conferma dell'allarme viene inviato agli utenti della stazione di monitoraggio e del sistema di sicurezza, e il sistema avvia l'allarme interconnesso per i rilevatori antincendio se:

- Il tempo di **ritardo degli allarmi interconnessi** è trascorso e il rilevatore attivato sta ancora registrando un allarme.



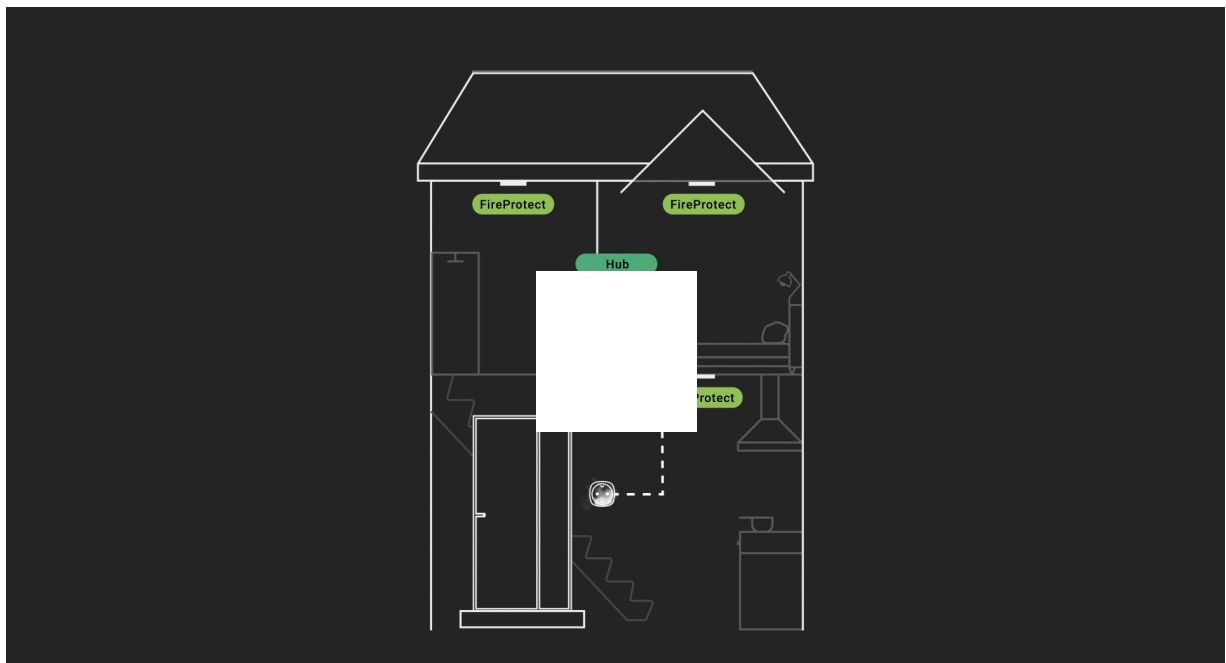
- Durante il **ritardo degli allarmi interconnessi**, il rilevatore attivato segnala un diverso tipo di allarme (ad esempio, il rilevatore segnala il superamento della soglia di temperatura dopo un allarme antincendio).



00:00

00:13

- Durante il **ritardo degli allarmi interconnessi**, un altro rilevatore antincendio nel sistema ha innescato l'allarme.



00:00

00:10

Per dare più tempo per risolvere il problema che ha causato il falso allarme del rilevatore, l'utente può ritardare la propagazione dell'allarme interconnesso per altri 10 minuti:

- Tramite le app Ajax.
- Premendo il tasto funzionale di KeyPad/KeyPad Plus (nella modalità di silenziamento dell'allarme antincendio interconnesso).
- Premendo Button nella modalità di silenziamento dell'allarme antincendio interconnesso.
- Risolvendo la causa dell'allarme (i rilevatori antincendio della struttura non rilevano più un allarme).
- Premendo il pulsante touch del rilevatore antincendio attivato.



Se un rilevatore attivato non ritorna allo stato normale entro 10 minuti dopo che l'utente ha posticipato l'allarme antincendio interconnesso, un altro rilevatore antincendio segnala un allarme, o un rilevatore attivato segnala un allarme di un altro tipo (per esempio, temperatura e fumo), il sistema invia una conferma di allarme e attiva l'allarme interconnesso per i rilevatori antincendio.

7. Se necessario, attivare l'opzione **Ignora il primo allarme**. Questa impostazione è suggerita per locali con potenziali fonti di falsi allarmi. Ad esempio, se il dispositivo è installato in un luogo dove polveri o vapore possono penetrare nel rilevatore.

Questa opzione funziona come segue:

1. Il rilevatore segnala un allarme antincendio e attiva la sirena integrata.
2. Il timer integrato di 30 secondi del rilevatore si avvia.
3. Se, dopo 30 secondi, il rilevatore rileva ancora una minaccia, l'allarme viene inviato all'hub.
4. L'hub invia gli allarmi a tutti gli utenti e alla Centrale ricezione allarmi (CRA) della società di sicurezza.

Impostare un Sistema antincendio residenziale

Il **Sistema antincendio residenziale** è una funzionalità del sistema Ajax che definisce i diritti dell'utente e del dispositivo di silenziare gli allarmi

interconnessi dei rilevatori antincendio.

Se la funzionalità è attivata, gli utenti possono silenziare gli allarmi antincendio dei rilevatori attivati esclusivamente nelle aree a cui hanno accesso. Mentre Button, KeyPad, KeyPad Plus: solo per gli allarmi dei rilevatori antincendio che fanno parte della stessa area.

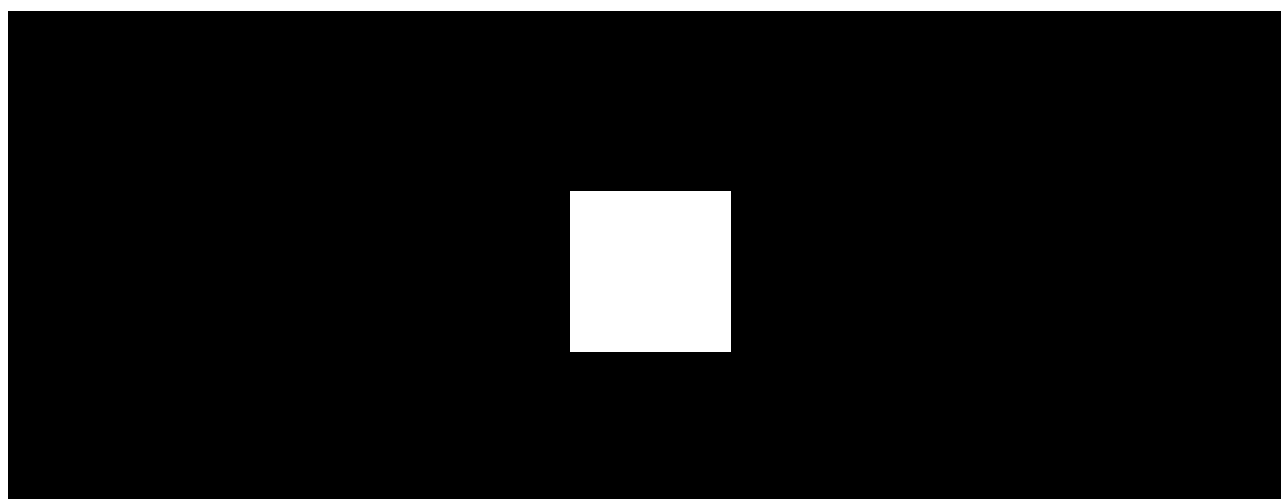
La funzionalità è utile per i locali costituiti da più stanze e protetti da un unico hub. Per esempio, nel caso di condomini dove ciascun appartamento rappresenta un'area con almeno un rilevatore antincendio installato. In tal caso, gli utenti possono rispondere agli allarmi delle proprie aree senza silenziare gli allarmi delle altre aree.



Questa funzione è disponibile per [Hub Plus](#), [Hub 2](#), [Hub Hybrid](#) e [Hub 2 Plus](#) su [OS Malevich 2.12](#) e versioni successive.

[Maggiori informazioni](#)

Indicazioni dello stato di funzionamento del rilevatore



00:00

00:04

Evento	Indicazione
Accensione rilevatore	Il LED si illumina con luce verde per 1 secondo
Spegnimento rilevatore	Il logo lampeggia tre volte con luce rossa e il dispositivo si spegne

Registrazione non avvenuta	Il logo lampeggia con luce verde per un minuto, in seguito il dispositivo passa alla modalità autonoma
Il rilevatore ha rilevato fumo e aumento della temperatura	La sirena si attiva, il logo si illumina con luce rossa fino al termine del rilevamento incendio/fumo
Batteria quasi scarica	<ul style="list-style-type: none"> • Un breve segnale audio per 90 sec – batterie principali quasi scariche (CR2) • Due brevi segnali audio per 90 sec – batteria di riserva quasi scarica (CR2032) • Tre brevi segnali audio per 90 sec – tutte le batterie quasi scariche

Test di funzionalità

Il sistema Ajax consente di effettuare dei test per verificare la funzionalità dei dispositivi connessi.

I test non vengono avviati subito ma entro un periodo di tempo di 36 secondi in base alle impostazioni standard. Il tempo di avvio dei test dipende dalle impostazioni dell'intervallo di scansione del rilevatore (paragrafo sulle impostazioni "**Jeweller**" all'interno delle impostazioni dell'hub).

Test intensità segnale di Jeweller

Prova automatica FireProtect

Test di attenuazione

In conformità ai requisiti previsti dalla certificazione EN50131, il livello del segnale radio inviato da dispositivi wireless si riduce durante la modalità test.

Test di funzionamento

Prima di installare FireProtect, verificare il rilevatore di fumo. Per eseguire il test, accendere il dispositivo e premere il pulsante touch che si trova al centro del logo per alcuni secondi. Il rilevatore effettuerà un test della camera di fumo simulando elettronicamente la generazione di fumo; in seguito, attiverà la sirena per 6 secondi.

L'utente riceverà una notifica con informazioni sul risultato del test e sullo stato del rilevatore sull'applicazione.

Installazione del dispositivo

Selezionare il luogo di installazione del rilevatore

Il funzionamento del rilevatore FireProtect dipende dal luogo in cui è installato.



Il dispositivo è destinato esclusivamente all'installazione negli spazi interni.

Se il livello del segnale è basso (una barra), non possiamo garantire il funzionamento stabile del rilevatore. Adottare tutte le misure possibili per migliorare la qualità del segnale. Muovere, ad esempio, il rilevatore: anche uno spostamento di 20 cm può migliorare notevolmente la qualità della ricezione del segnale.



Verificare il livello del segnale nel luogo di installazione!

Se, dopo lo spostamento, il dispositivo presenta ancora un'intensità di segnale bassa o instabile, utilizzare un ripetitore del segnale radio.

Il rilevatore deve essere installato nel punto più elevato del soffitto, dove si concentrano l'aria calda e il fumo.

Se sul soffitto sono presenti delle travi che sporgono di 30 centimetri o più rispetto al soffitto, il rilevatore deve essere installato tra una coppia di travi.

Come installare correttamente il rilevatore antincendio FireProtect

Installazione del rilevatore

Prima di installare il rilevatore, assicurarsi di aver selezionato il luogo di installazione ideale in base alle linee guida contenute nel presente manuale!

1. Fissare il pannello di montaggio SmartBracket al soffitto usando le viti in dotazione. Se si sceglie di usare altri metodi di fissaggio, si prega di assicurarsi che non danneggino o deformino il pannello.



Il nastro biadesivo può essere usato per fissare il rilevatore solo in maniera temporanea. Con il passare del tempo, il nastro si secca e può causare la caduta e il conseguente danneggiamento del rilevatore.

2. Posizionare il rilevatore sul pannello. Il logo del rilevatore lampeggia per confermare che il tamper si è attivato. Ruotare il rilevatore in senso orario per fissarlo al pannello SmartBracket.

Se l'indicatore LED sul logo del rilevatore non si illumina dopo l'installazione, verificare lo stato del tamper sull'applicazione del sistema Ajax e in seguito la tenuta del fissaggio del dispositivo al pannello.

Se il pannello SmartBracket viene aperto (rimozione del rilevatore dal soffitto), si riceverà una notifica.

Non installare il rilevatore:

1. fuori dai locali protetti (all'esterno);
2. in luoghi dove l'aria circola rapidamente (vicino a ventilatori a soffitto, climatizzatori, condotti di scarico dell'aria, porte e finestre aperte);
3. a meno di un metro di distanza in verticale rispetto a un piano di cottura;

4. vicino a oggetti in metallo o specchi, in quanto potrebbero attenuare o bloccare il segnale;
5. in una stanza con umidità che supera i limiti indicati nelle specifiche tecniche;
6. a una distanza di meno di 1 metro dall'hub.

Uso autonomo del rilevatore

Il rilevatore FireProtect può essere usato autonomamente, senza bisogno di connetterlo a un sistema di sicurezza.

1. Accendere il rilevatore tenendo premuto il pulsante on/off per 3 secondi (il logo si illumina con luce verde per 1 secondo) e testare il dispositivo.
2. Identificare il luogo di installazione ideale per il rilevatore seguendo le raccomandazioni contenute nella seconda parte della sezione Selezione del luogo di installazione del rilevatore del presente manuale.
3. Installare il rilevatore FireProtect come descritto nella sezione Installare il rilevatore.

In caso di uso autonomo, il rilevatore invierà una notifica in caso di rilevamento incendio/fumo tramite un segnale audio e l'illuminazione del logo. Per spegnere la sirena, premere il logo (sotto al logo è presente un pulsante touch) o eliminare la causa che ha fatto attivare l'allarme.

Manutenzione e sostituzione della batteria del rilevatore

Verificare regolarmente la capacità operativa del rilevatore FireProtect.

Mantenere pulita la custodia del rilevatore rimuovendo immediatamente polvere, ragnatele e altre impurità, usando una salvietta morbida e asciutta adatta alle operazioni di manutenzione dell'apparecchiatura.

Per pulire il dispositivo, evitare l'uso di sostanze contenenti alcol, acetone, benzina o altri solventi attivi.

La polvere che penetra all'interno della camera di fumo è percepita dal rilevatore come fumo. Il livello di polvere all'interno della camera di fumo viene in parte

compensato; oltre a un certo livello è necessario effettuare una pulizia. Il rilevatore invierà la relativa notifica. Il rilevatore invia anche un segnale in caso di contaminazione o guasto della camera di fumo, tramite un segnale audio prolungato ogni minuto e mezzo.

Come pulire la camera di fumo

Le batterie installate nel rilevatore garantiscono fino a 4 anni di funzionamento autonomo. Quando le batterie sono scariche, il sistema di sicurezza invia le relative notifiche e il rilevatore attiva un segnale audio ogni 90 secondi.

- se le batterie principali sono quasi scariche – un solo breve segnale;
- se la batteria di riserva è quasi scarica – due brevi segnali;
- se tutte le batterie sono quasi scariche – tre brevi segnali.



Raccomandiamo di conservare le batterie nuove e usate fuori dalla portata dei bambini. Non ingerire le batterie, c'è il rischio di ustioni chimiche.

Per quanto tempo i dispositivi Ajax funzionano a batterie e cosa influisce sulla durata

Sostituzione della batteria

Specifiche tecniche

Elemento sensibile al fumo	Sensore fotoelettrico
Elemento sensibile alla temperatura	Termocoppia
Volume delle notifiche audio	85 dB a una distanza di 3 m
Soglia della temperatura per attivare un allarme	+59°C ±2°C
Tamper anti-sabotaggio	Si

Protocollo comunicazione radio	Jeweller Maggiori informazioni
Frequenze di funzionamento	866,0 – 866,5 MHz 868,0 – 868,6 MHz 868,7 – 869,2 MHz 905,0 – 926,5 MHz 915,85 – 926,5 MHz 921,0 – 922,0 MHz Dipende dal paese di vendita.
Compatibilità	Il dispositivo funziona autonomamente o con tutti gli hub e i ripetitori del segnale radio Ajax, ocBridge Plus , uartBridge
Massima potenza di uscita RF	Fino a 20 mW
Modulazione del segnale radio	GFSK
Raggio del segnale radio	Fino a 1300 m (in campo aperto) Maggiori informazioni
Alimentazione	2 × CR2 (batterie principali) 3 V CR2032 (batteria di riserva), 3 V
Durata della batteria	Fino a 4 anni
Installazione	Interni
Temperature di funzionamento	Da 0°C a +65°C
Umidità massima ammissibile	Fino all'80%
Dimensioni	132 × 132 × 31 mm
Peso	220 g
Vita utile	10 anni

Set completo

1. FireProtect.
2. Pannello per il montaggio SmartBracket.
3. 2 batterie CR2 (preinstallate).
4. 1 batteria CR2032 (preinstallata).
5. Kit di installazione.
6. Guida rapida.

Garanzia

La garanzia dei prodotti Limited Liability Company “Ajax Systems Manufacturing” è valida per 2 anni a partire dalla data di acquisto e non si applica alla batteria preinstallata.

Se il dispositivo non funziona correttamente, si prega di contattare il servizio di supporto. Nella metà dei casi si riesce a risolvere i problemi tecnici a distanza!

[Testo integrale della garanzia](#)

[Contratto con l'utente finale](#)

Supporto tecnico: support@ajax.systems

Ricevi le nostre email con consigli per una vita sicura.
Niente spam

Iscriviti