

ALTEA SECURITY



SERVIZI PROFESSIONALI H24 PER SISTEMI DI SICUREZZA E ANTINCENDIO

COS'É LA SICUREZZA?

E' SOLAMENTE UN SISTEMA DI ALLARME TECNOLOGICAMENTE AVANZATO E PERFORMANTE?

O ANCHE LA GARANZIA DI UN INTERVENTO IMMEDIATO 24 ORE SU 24, EFFICACE E PROFESSIONALE IN BASE AL TIPO DI EMERGENZA: FURTO, ASSISTENZA MEDICA, INCENDIO?

I sistemi di allarme, anche i più evoluti, non sono mai efficaci al 100%, perchè si limitano solo a segnalare il problema, ma non a risolverlo. Quando scatta l'allarme possono suonare o mandare un messaggio di avviso all'utente, ma prima che qualcuno se ne renda conto o che intervenga, **passa troppo tempo.**

Quello che conta quindi non è solo la tecnologia, ma come la si utilizza. Per un sistema di allarme è fondamentale **reagire ed intervenire immediatamente.**

E questo non vale solo per i furti, ma è essenziale in caso di intrusioni notturne, per emergenze in caso di incendio o per richiesta di soccorso, malessere o tentativi di rapina!

ALTEA SECURITY: L'UNICA CENTRALE OPERATIVA AL SERVIZIO DEI PROFESSIONISTI DELLA SICUREZZA

Un modo semplice per perfezionare la propria offerta è vendere il proprio prodotto abbinato ad un servizio che possa valorizzarlo, al fine di garantire ai clienti una **soluzione completa**.

Altea si differenzia da tutti gli Istituti di vigilanza, perchè **rivolge la sua offerta ai Professionisti della sicurezza e a agli Installatori**, con **servizi di Centrale Operativa h24 certificati** e compatibili con tutti i dispositivi di sicurezza Antintrusione e Antincendio.



Abbinare i nostri servizi H24 ai tuoi Impianti significa aumentare e migliorare il livello di sicurezza dei tuoi clienti: maggiore protezione con intervento immediato in caso di emergenza.



I VANTAGGI DI INTEGRARE SERVIZI DI SICUREZZA ALLA TUA OFFERTA



- **Maggiori margini di guadagno**
- **Prevedere con più precisione le entrate**
- **Miglior valore aggiunto percepito**
- **Sviluppo di relazioni durature con i clienti**
- **Aumenta la fidelizzazione dei clienti**
- **Miglior servizio di assistenza e supporto**
- **Aumento del fatturato legato al canone di abbonamento**
- **Offrire ai clienti una "soluzione" e non solo un prodotto**

ALTEA SECURITY: SERVIZI DEDICATI AI PARTNER

ANTINTRUSIONE: Security Alarm



Servizi professionali con collegamento a Centrale Operativa H24, per la gestione immediata degli eventi di allarme, richieste di emergenza e supporto tecnico con verifica video da remoto, perfettamente compatibili con tutti i dispositivi di allarme.

Miglior protezione per case di piccole, medie e grandi dimensioni, per aziende, attività commerciali, uffici e qualunque tipo di immobile o sito all'aperto.

Altea, in linea con la normativa UNI 9795, che impone un controllo costante della centrale antincendio, propone il servizio di Sicurezza Antincendio H24, adatto per tutti gli impianti già installati o da installare.

E' possibile collegare la **Centrale Operativa Altea Security con certificazione EN50518** per la gestione da remoto degli eventi di allarme incendio e la verifica dell'efficienza dell'impianto.

ANTINCENDIO: Fire Alarm



CONNETTIVITA': Sim Altea



La Sim Altea migliora l'efficienza di ogni sistema di allarme mantenendo una connessione sempre continua ed eccellente con la certezza di gestione di tutti gli allarmi. Compatibile con qualsiasi tipo di Impianto Antintrusione e Antincendio.



SECURITY ALARM

Il mercato della sicurezza degli impianti fissi si sta orientando verso soluzioni che includono nella propria offerta:

- *Prodotto*
- *Servizio di Centrale Operativa H24*
- *Connettività*
- *Assistenza tecnica*

Molte aziende che vendono impianti di allarme stanno rivoluzionando le regole del settore proponendo contratti di sicurezza H24 come standard in abbinamento ai loro prodotti, andando oltre l'idea che offrire sul mercato solo il prodotto sia sufficiente: **i clienti preferiscono acquistare una soluzione completa.**

Per affrontare questa nuova sfida di mercato, Altea si propone come Partner per creare il vostro pacchetto di sicurezza personalizzato, offrendo **servizi professionali di monitoraggio H24** per la gestione di tutte le segnalazioni di allarme, di emergenza e supporto tecnico di primo livello.



Creare un'offerta personalizzata abbinando il servizio di sicurezza H24 al tuo sistema di allarme oltre che essere vantaggioso in termini economici, rende la tua **offerta completa e soprattutto più efficiente!**

SECURITY ALARM: COME FUNZIONA



EVENTI GESTITI DALLA CENTRALE OPERATIVA



Allarmi Sicurezza:

Furto, Intrusione, Rapina, Sequestro



Allarmi Emergenza:

SOS, Panico, Allagamento, Incendio, Fughe di gas



Allarmi Tecnici:

Guasti, Mancanza rete, Batteria bassa

CENTRALE OPERATIVA: VERIFICA DEGLI ALLARMI

La Centrale Operativa una volta ricevuta la segnalazione di allarme contatta gli Enti preposti in base all'evento ricevuto:



FORZE DELL'ORDINE



ENTI DI EMERGENZA



INSTALLATORE



L'analisi dell'allarme, anche con il supporto della videoverifica, consente di eliminare i falsi allarmi e garantisce un intervento tempestivo ed efficace.



Il Tasso di successo di intervento con servizio di Centrale Operativa h24 è superiore al 90% rispetto ad un impianto autogestito.



FIRE ALARM



Gli **Impianti Antincendio**, non presidiati da personale addetto presente in loco H24, per essere a norma **devono essere collegati ad una CENTRALE OPERATIVA certificata EN CEI EN 50518** attraverso un combinatore telefonico UNI EN 54-21.

 In caso di inottemperanza si rischiano ingenti sanzioni amministrative e conseguenze anche penali.

La **Centrale Operativa Altea Security con certificazione UNI CEI EN 50518** è il Partner ideale per adeguare i sistemi antincendio secondo la normativa vigente.



NORMATIVA UNI 9795: 2021

"Quando la centrale non è sotto costante controllo da parte del personale addetto, deve essere previsto un sistema di trasmissione tramite il quale gli allarmi di incendio e di guasto e la segnalazione di fuori servizio sono trasferiti ad una o più centrali di ricezione allarmi e intervento, dalle quali gli addetti possano dare inizio in ogni momento e con tempestività alle necessarie misure di intervento.

Il collegamento con dette centrali di ricezione allarmi e intervento deve essere tenuto costantemente sotto controllo, pertanto i dispositivi impiegati devono essere conformi alla UNI EN 54-21 e alla UNI CEI EN 50518 per quanto riguarda la conformità della stazione ricevitrice responsabile a ricevere e gestire la comunicazione dell'allarme e/o del guasto al responsabile dell'attività."

FIRE ALARM: COME FUNZIONA

Altea Security, in conformità con la norma vigente, propone il **servizio di Sicurezza Antincendio H24**, adatto **per tutti gli impianti antincendio già installati o da installare**, ai quali è possibile collegare la Centrale Operativa Altea Security, per la gestione da remoto degli eventi di allarme incendio e la verifica dell'efficienza dell'impianto.

I nostri Esperti di Sicurezza gestiscono prontamente:

- **guasti**
- **mancanza di comunicazione**
- **allarmi incendio**

Viene verificata la veridicità dell'evento e in caso di allarme reale in base alla segnalazione ricevuta vengono contattati:

- gli Enti preposti
- l'Assistenza tecnica





SIM ALTEA



Con una normale sim ricaricabile autogestita capita spesso che l'utente si dimentichi di ricaricarla o di ricordarsi della data di scadenza. L'Impianto da un giorno all'altro smette di comunicare e di mandare allarmi con il rischio che possa accadere in situazioni di emergenza, arrecando gravi disagi.

Con la SIM ALTEA invece, non si corre il rischio che venga disattivata per mancanza di credito o di avere limiti di tempo per la ricarica, assicurando al proprietario di **non trovarsi mai in situazioni di mancata copertura dell'Impianto**. Permette di avere un'**eccellente connessione** con la centrale di allarme e tutti i suoi componenti.

VANTAGGI:

- **Zero vincoli**
- **Dati, minuti e sms illimitati**
- **Nessuna scadenza**
- **Nessun costo extra**
- **Compatibile con qualsiasi Impianto**
- **Impianto sempre connesso**
- **Funzionamento garantito**



SIM ADATTA PER OGNI IMPIANTO



- **SISTEMA DI ALLARME:**

La Sim Altea abbinata al sistema di allarme ne migliora la gestione mantenendo una **connessione sempre continua** e con la **certezza di gestione di tutti gli allarmi**.

Una SIM senza scadenza permette inoltre di non dover sostenere ulteriori spese per ricaricare il credito, **non sono presenti costi aggiuntivi**.



- **IMPIANTO ANTINCENDIO:**

Il combinatore telefonico EN5421 è progettato per avere una comunicazione remota costante degli Impianti e per tanto **è fondamentale che ci sia sempre una connessione attiva e funzionante**.

Con la SIM ALTEA non c'è nessun rischio che la connessione venga interrotta, **garantendo la trasmissione di tutti gli allarmi e gli eventi** provenienti dall'Impianto Antincendio.

ABBINA LA SIM AL SERVIZIO H24

La SIM ALTEA può essere utilizzata da sola per l'invio di allarmi e per la connessione delle App delle centrali di allarme oppure **può essere associata al servizio H24** per avere una più completa e professionale sicurezza:

- **Servizio H24/365gg**
- **Gestione di tutti i tipi di allarmi ed eventi**
- **Verifica in tempo reale**
- **Nessun rischio di allarmi non gestiti**
- **Servizio efficiente e professionale**

COME FUNZIONA?

Nel momento in cui scatta un allarme, una notifica viene subito inviata al proprietario dell'immobile e in più, la segnalazione viene inoltrata anche alla nostra Centrale Operativa che interviene in modo tempestivo.

- ✔ La nostra SIM è la scelta migliore per soddisfare le esigenze di sicurezza dei tuoi clienti.

A dark blue background image showing a person in profile, looking at a computer monitor in a control room setting. An orange vertical bar is visible in the top left corner.

LA CENTRALE OPERATIVA ALTEA SECURITY

I prodotti di sicurezza raggiungono le **massime performance** in abbinamento al servizio H24 di Centrale Operativa Altea.

L'arma più efficace che si ha a disposizione per gestire un'emergenza è il TEMPO e l'importante è sapere sempre come usarlo.

I nostri Esperti di Sicurezza ricevono e gestiscono in tempo reale tutti gli eventi e gli allarmi del sistema, nel modo più adatto e nel minor tempo possibile. Contattano il cliente e se necessario (o richiesto) gli Enti preposti, fino alla **completa risoluzione del problema**.

CENTRALE ALTEA SECURITY: PROTEZIONE ASSOLUTA

Il servizio di Centrale Operativa H24 garantisce l'unica vera sicurezza:

- **ATTIVA TUTTI I GIORNI H24**
- **VERIFICA IN TEMPO REALE**
- **ADDIO FALSI ALLARMI**
- **GESTIONE DI TUTTI GLI ALLARMI**
- **GARANZIA DI INTERVENTO IMMEDIATO**
- **PRIORITA' DI CHIAMATA ENTI PREPOSTI**
- **ESPERIENZA E PERSONALE QUALIFICATO**
- **PROTEZIONE DELLA PRIVACY E DEI DATI**



ALTEA SECURITY: CERTIFICAZIONI AI MASSIMI LIVELLI

Altea Security è in possesso della Licenza di vigilanza con autorizzazione prefettizia ed è **conforme alle norme:**



CERTIFICAZIONE UNI CEI EN 50518

indica i massimi standard per gli Istituti che dispongono di centri di monitoraggio allarmi da remoto h24



CERTIFICAZIONE UNI 10891

definisce i requisiti necessari per i servizi prestati dagli Istituti di Vigilanza



CERTIFICAZIONE ISO 9001

è la norma internazionale di riferimento che attesta la qualità dell'azienda.



CERTIFICAZIONE UNI ISO 27001

è la norma riconosciuta a livello mondiale come standard di eccellenza per la sicurezza informatica.

I NOSTRI CONTATTI



Viale Milanofiori, strada 4, Palazzo A1
20057 Assago (MI)



02 448707220



clienti@altea.net



www.altea.net

